



<b>LUGAR:</b> Antesala de Auditorio	<b>FECHA:</b> 6 de Diciembre 2010	<b>HORA:</b> 13:30 hrs.
<b>HORA DE INICIO:</b> 13:30 hrs.	<b>HORA DE TÉRMINO:</b> 15:00 hrs	
<b>OBJETIVO DE LA REUNIÓN:</b> 4ª revisión del sistema de gestión de la calidad por parte de la alta dirección		

PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	OBSERVACIONES
Dr. José Antonio Manzanilla Cano	X		
M. en C. Carmen Josefa Quintero Carrillo RD	X		
Q.F.B. Roque J. Gamboa Llanes CA	X		
M. en C. Martha L. Mena Reynoso	X		
M. en C. Claribel Huchin Chan	X		
Q.F.B Giovanni Xool Castellanos	X		
Dr. Julio César Torres Romero	X		
Br. Brenda Cetina Balam	X		
M. en C Julio César Lara Riegos	X		
Q.F.B Elda María Ku Ek	X		
Q.F.B Isis N. Ávila Calderón	X		

RD= Representante de la Dirección CA= Coordinador Auditoria



**ORDEN DEL DÍA**

• Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.
• Resultados de auditorias.
• Retroalimentación del cliente.
• Desempeño de los proceso y conformidad del servicio.
• Estado de acciones correctivas.
• Estado de acciones preventivas.
– Revisión de la política de calidad.
– Presentación de objetivos de calidad del laboratorio .

<b>ACUERDOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>
-----------------	--------------------	--------------

1. Reunión para la documentación de acción correctiva No. 25	Julio Lara Riegos	Diciembre 2010
2. Agregar fecha a la encuesta de satisfacción de usuarios	Julio Lara Riegos	Enero de 2011
3. Incorporación del programa de administración syslabs	Julio Lara Riegos	Enero de 2011
4. Análisis de % de pacientes externos y usuarios de la UADY (incrementos)	Roque Gamboa llanes	Enero de 2011



<b>PROXIMA REUNIÓN:</b>	5ª revisión del sistema de gestión de calidad
<b>FECHA:</b>	Por confirmar
<b>OBJETIVO:</b>	Informe del desempeño del sistema de gestión de calidad

**FIRMA DE LOS PARTICIPANTES**

Dr. José Antonio Manzanilla Cano	
M. en C. Carmen Josefa Quintero Carrillo RD	
Q.F.B. Roque J. Gamboa Llanes CA	
M. en C. Martha L. Mena Reynoso	
M. en C. Claribel Huchin Chan	
Q.F.B Giovanni Xool Castellanos	
Dr. Julio César Torres Romero	
Br. Brenda Cetina Balam	
M. en C Julio César Lara Riegos	
Q.F.B Elda María Ku Ek	
Q.F.B Isis N. Ávila Calderón	

*RD= Representante de la Dirección CA=Coordinador Auditoría*