



LUGAR: Antesala del auditorio. Facultad de Química.	FECHA: 8 de Octubre de 2009.	HORA: 14:00 hrs.
HORA DE INICIO: 14:00 hrs.	HORA DE TÉRMINO: 16:00 hrs.	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Presentar los avances en la reunión de la revisión del sistema de gestión de la calidad a la alta dirección para dar cumplimiento a la cláusula 5.6 de la norma ISO 9001: 2000.		

PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	OBSERVACIONES
Dr. José Antonio Manzanilla Cano	X	-	-
M. en C Carmen Josefa Quintero Carrillo	X	-	-
EHDL. Jorge A. Castro Mañé	X	-	-
M en C. Julio C. Lara Riegos	X	-	-
M en C. Francisco J. Vargas Puerto	X	-	-
M en C. Martha L. Mena Reynoso	X	-	-
M en C. Claribel Huchin Chan	X	-	-
QFB. Roque J. Gamboa Llanes	X	-	-
QFB. Isis N. Ávila Calderón	X	-	-
QFB. Giovanni J. Xool Castellanos	X	-	-
P.QFB. Saul de Jesús Dzul Chan	X	-	-
P.QFB. Diana Pérez Vázquez	X	-	-
P.Q.F.B Yanelli Villanueva Martínez	X	-	-
Sr. José M. Duran Castro	X	-	-
Br. Brenda Cetina Balam	X	-	-

ORDEN DEL DÍA

1. Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Resultados de auditorias.
3. Retroalimentación del cliente.
4. Desempeño de los procesos y conformidad del servicio.
5. Mejora continua. - Estado de acciones correctivas. – Revisión de la política de calidad. - Estado de acciones preventivas. – Objetivos de calidad. - Estado de acciones de mejora.



ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA
Verificar tiempos de espera del paciente (atención)	QFB. Giovanni J. Xool Castellanos	Diciembre 2009
Escala de Satisfacción de usuarios y espacio para observaciones (Médicos del Depto de salud y Externos)	M en C. Julio C. Lara Riegos.	Diciembre 2009
Difusión del laboratorio (TV Uady, pagina web, revistas)	M en C. Julio C. Lara Riegos.	Enero 2010
Adquisición de nuevo software de administración de laboratorio	Dr. José Antonio Manzanilla Cano	Enero 2009
Adquisición de equipos de aire acondicionado, muebles de oficina en recepción, turno matic, reparación de campana, sello de verificación de pedidos	EHDL. Jorge A. Castro Mañé.	Diciembre 2009
Contratación de programa anual de control de calidad	Dr. José Antonio Manzanilla Cano	Enero 2010
Establecimiento del nuevo comité de calidad integrado; Presidente: Dr. José Antonio Manzanilla Cano, Representante de la dirección: M. en C Carmen Josefa Quintero Carrillo, responsable del proceso: M en C. Julio C. Lara Riegos, Auditor Líder: QFB. Roque J. Gamboa Llanes; Coordinador de documentos: M en C. Martha L. Mena Reynoso	Dr. José Antonio Manzanilla Cano	Octubre 2009



PARTICIPANTES	FIRMA
Dr. José Antonio Manzanilla Cano	
M. en C Carmen Josefa Quintero Carrillo	
EHDL. Jorge A. Castro Mañé	
M en C. Julio C. Lara Riegos	
M en C. Francisco J. Vargas Puerto	
M en C. Martha L. Mena Reynoso	
M en C. Claribel Huchin Chan	
QFB. Roque J. Gamboa Llanes	
QFB. Isis N. Ávila Calderón	
QFB. Giovanni J. Xool Castellanos	
P.QFB. Saúl de Jesús Dzul Chan	
P.QFB. Diana Pérez Vázquez	
P.Q.F.B Yanelli Villanueva Martínez	
Sr. José M. Duran Castro	
Br. Brenda Cetina Balam	