



LUGAR: Antesala del auditorio. Facultad de Química.	FECHA: 16 de enero de 2009.	HORA: 16:00 hrs.
HORA DE INICIO: 16:00 hrs.	HORA DE TÉRMINO: 19:00 hrs.	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Presentar los avances en la reunión de la revisión del sistema de gestión de la calidad a la alta dirección para dar cumplimiento a la cláusula 5.6 de la norma ISO 9001: 2000.		

PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	OBSERVACIONES
M en C. Wendy F. Brito Loeza	X	-	-
Dr. José A. Manzanilla Cano	X	-	-
QFB. José M. Marrufo Gómez	X	-	-
EHDL. Jorge A. Castro Mañé	X	-	-
M en C. Julio C. Lara Riegos	X	-	-
M en C. Francisco J. Vargas Puerto	X	-	-
M en C. Martha L. Mena Reynoso	X	-	-
M en C. Claribel Huchin Chan	X	-	-
QFB. Roque J. Gamboa Llanes	X	-	-
QFB. Isis N. Ávila Calderón	X	-	-
QFB. Lidia M. Tun Guerrero	X	-	-
QFB. Giovanni J. Xool Castellanos	X	-	-

ORDEN DEL DÍA

1. Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Resultados de auditorias.
3. Retroalimentación del cliente.
4. Desempeño de los procesos y conformidad del servicio.
5. Mejora continua. - Estado de acciones correctivas. – Revisión de la política de calidad. - Estado de acciones preventivas. – Objetivos de calidad. - Estado de acciones de mejora.









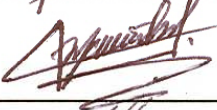

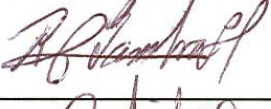
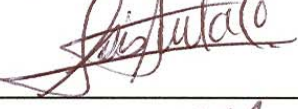

ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA
En la presentación de la alta dirección agregar las siguientes auditorías realizadas por: -El comité de la Facultad de Química. - Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Farmacéutica A.C.	M en C. Wendy F. Brito Loeza.	Febrero 2009
Modificar el mapa de proceso. Agregar los procedimientos que se van a certificar.	M en C. Martha L. Mena Reynoso.	Enero 2009
Modificar el plan de auditoría con respecto a las cláusulas y reprogramar la primera auditoría del 3 al 6 de febrero de 2009 a las 10:00 AM en el laboratorio de análisis clínicos.	M en C. Julio C. Lara Riegos.	Enero 2009
Modificar el formato de satisfacción del usuario, agregando el rubro: excelente	QFB. Lidia M. Tun Guerrero.	Enero 2009
El proyecto de desarrollo de laboratorio, se puede incluir como una acción de mejora.	QFB. Isis N. Ávila Calderón.	Febrero 2009
Hacer el organigrama del laboratorio (áreas).	EHDL. Jorge A. Castro Mañé.	Febrero 2009
Establecer servicio de limpieza.	QFB. José M. Marrufo Gómez.	Febrero 2009
Registro ante la SEMARNAP, comunicarse con el abogado Luis Enrique León.	M en C. Wendy F. Brito Loeza.	Enero 2009
Presentar por la alta dirección política de calidad institucional y objetivos del laboratorio de análisis clínicos.	M en C. Wendy F. Brito Loeza.	19 de enero 2009
Enviar a la directora las especificaciones con las características clínicas de los equipos que ya fueron autorizados para el laboratorio de análisis clínicos.	EHDL. Jorge A. Castro Mañé.	Febrero 2009



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN
"Luz, Ciencia y Verdad"

MINUTA

Hoja: 3 de 3

PARTICIPANTES	FIRMA
M en C. Wendy F. Brito Loeza	
Dr. José A. Manzanilla Cano	
QFB. José M. Marrufo Gómez	
EHDL. Jorge A. Castro Mañé	
M en C. Julio C. Lara Riegos	
M en C. Francisco J. Vargas Puerto	
M en C. Martha L. Mena Reynoso	
M en C. Claribel Huchin Chan	
QFB. Roque J. Gamboa Llanes	
QFB. Isis N. Ávila Calderón	
QFB. Lidia M. Tun Guerrero	
QFB. Giovanni J. Xool Castellanos	