



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**2010:1ª REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD POR PARTE DE LA  
ALTA DIRECCIÓN**

24 de Junio de 2010



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

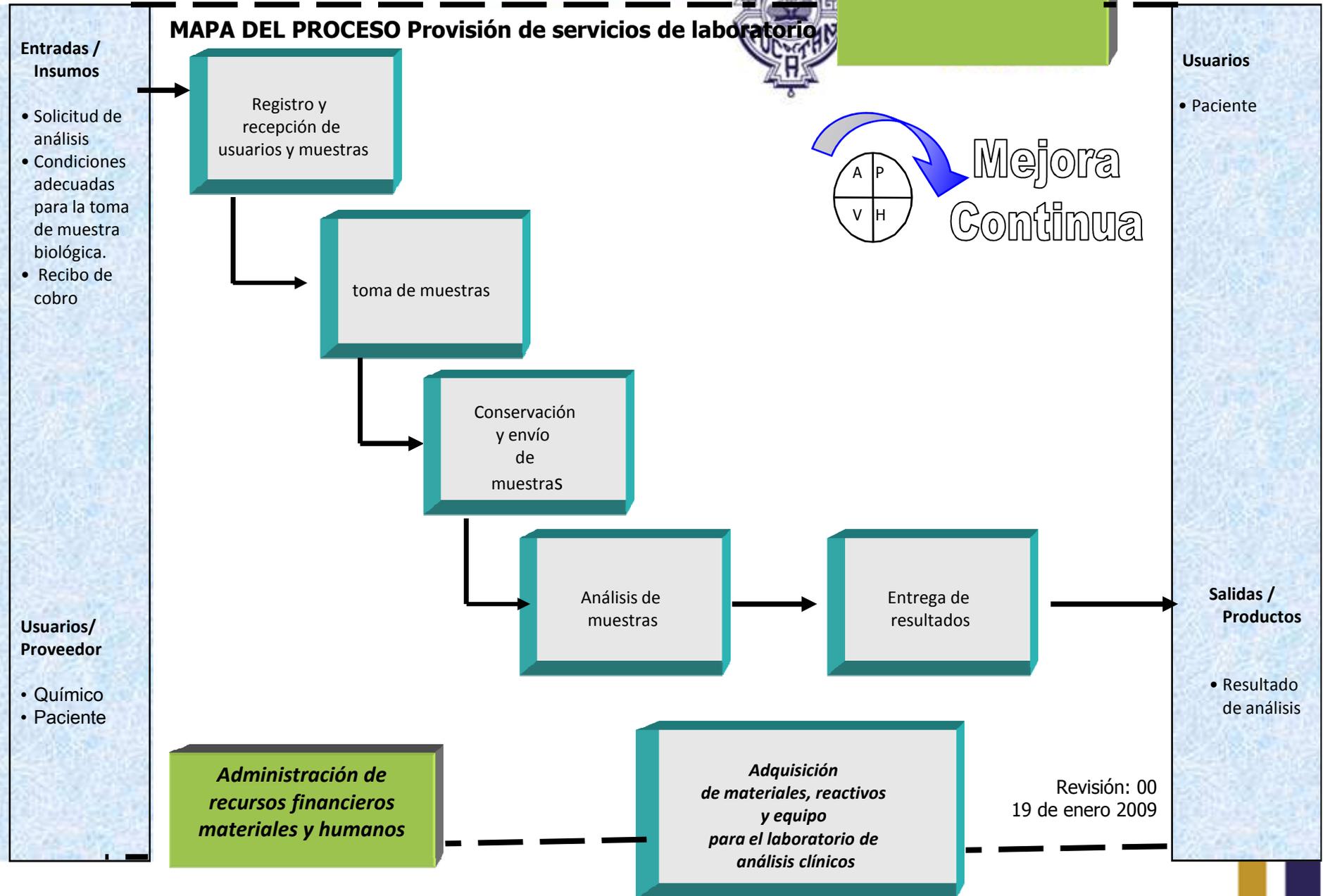
## AGENDA

- Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad FQUI.
- Resultados de auditorias.
- Retroalimentación del cliente.
- Desempeño de los proceso y conformidad del servicio.
- Objetivos de calidad.
- Estado de acciones correctivas.
- Estado de acciones preventivas.
- Acciones previas.
- Cambios que puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Recomendaciones para la mejora.



Administración del Sistema de Gestión de la Calidad

MAPA DEL PROCESO Provisión de servicios de laboratorio





**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**RESULTADOS DE LA AUDITORÍA INTERNA  
DEL SGC DEL LACSC**

## Resultado de auditoria interna realizada del 10 de Febrero 2010



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

Folio.	Descripción de la No Conformidad <i>Especificar Requerimiento (R)- Incumplimiento (I)- Evidencia (E)</i>	Punto de la norma ISO 9001:2008
21	R: La norma ISO 9001:2008 en la clausula 4.2.4 indica que la organización debe establecer un procedimiento documentado para definir los controles necesarios para la identificación, el almacenamiento, la protección, la recuperación, la retención y la disposición de los registros	<b>Cláusula 4.2.4</b>
	I: Sin embargo, no se encontró evidencia de la recuperación y disposición de los registros.	
	E: No se pudo disponer del formato F-FQUI-LAC-18 relacionado con la orden 037 de fecha 04/12/09, al momento de solicitarlo.	



## Resultado de auditoria interna realizada del 22 al 29 de Junio de 2009

Folio.	Descripción de la No Conformidad (R. Requerimiento I. Incumplimiento E. Evidencia)	Punto de la norma ISO 9001:2000
22	R: En el procedimiento P-FQUI-LAC-03 se establece que el químico debe realizar la encuesta de toma de muestra interrogando al usuario si cumple con las condiciones necesarias conforme al estudio a realizar. I: Sin embargo, se encontró que el formato de encuesta toma de muestra no estaba debidamente <u>requisitado</u> . E: No se encontró el nombre y la firma del químico.	N/A
23	R: En el procedimiento P-FQUI-LAC-03 se establece que se debe realizar las pruebas de hemostasia primaria en caso de se requiera y registrar los resultados en el formato F-FQUI-LAC-18. I: sin embargo, no se registran los resultados en el formato F-FQUI-LAC-18. E: Se encontró el registro de los resultados en el formato F-FQUI-LAC-04 (orden 037, 04/12/09).	N/A
24	R: La norma ISO 9001:2008 en la clausula 7.5.4, establece que la organización debe cuidar los bienes que son propiedad del cliente mientras están bajo el control de la organización o están siendo utilizados por la misma. Si cualquier bien que sea propiedad del cliente se pierde, deteriora o de algún otro modo se considera inadecuado para su uso, la organización debe informar al cliente y mantener registros. I: Sin embargo, no se le pide al usuario identificación en el momento de solicitar un análisis y en la entrega de resultados. E: En el área de recepción se observó que no se le requirió al usuario la identificación con fotografía.	7.5.4



**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## **RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE**



### Porcentaje de satisfacción del usuario 2009-2010

Aspectos de calidad evaluados	A	B	A + B	C	D	$\Sigma$ A+B+C+D	Resultados no esperados A + B	Acción
	Malo	Regular	A + B	Bueno	Excelente	100 %		
Servicio en recepción	0	2%	2%	32%	66%	100%	20 % ó menos	No se genera acción
Servicio en toma de muestra	0	1 %	1 %	7%	74%	82%	Igual ó mayor a 21 % ó Menor ó igual a 80 %	Corrección
Limpieza de las instalaciones	0	1%	1%	11%	69%	81%	Igual o mayor a 81 %	Acción correctiva

Se aplicó un total de 624 encuestas durante El año 2009

Se han aplicado hasta Mayo 429 encuestas

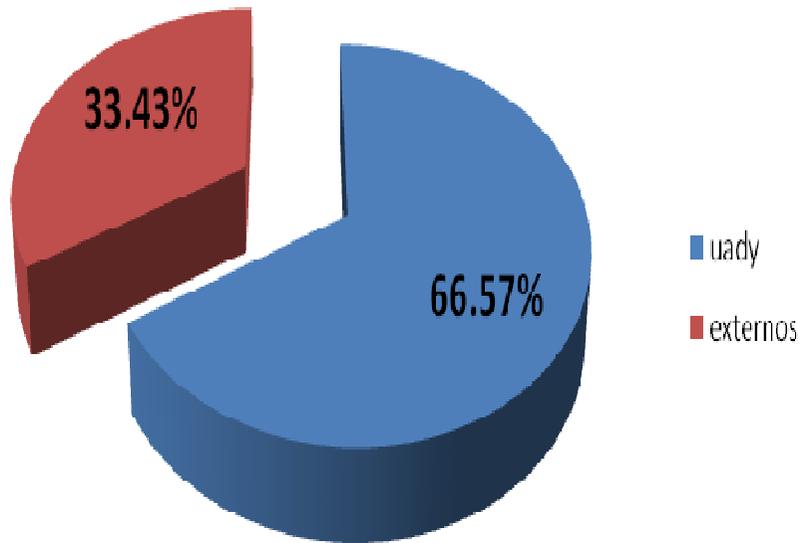
Aspectos de calidad evaluados	A	B	A + B	C	D	$\Sigma$ A+B+C+D
	Malo	Regular	A + B	Bueno	Excelente	100 %
Servicio en recepción	1	3%	4%	20%	69%	93%
Servicio en toma de muestra	0	1 %	1 %	11%	78%	90%
Limpieza de las instalaciones	0	2%	2%	16%	71%	89%



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

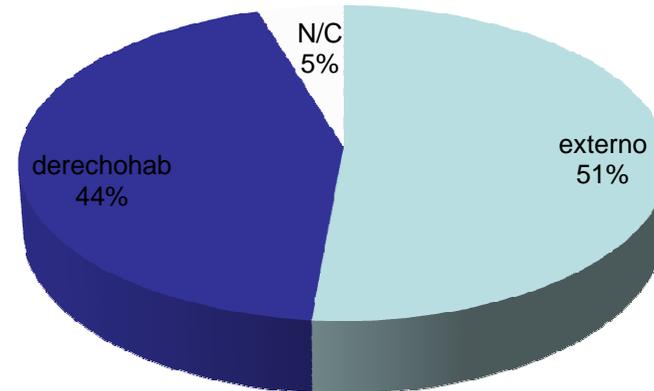
2009

### Tipo de usuario



2010 Enero-Mayo

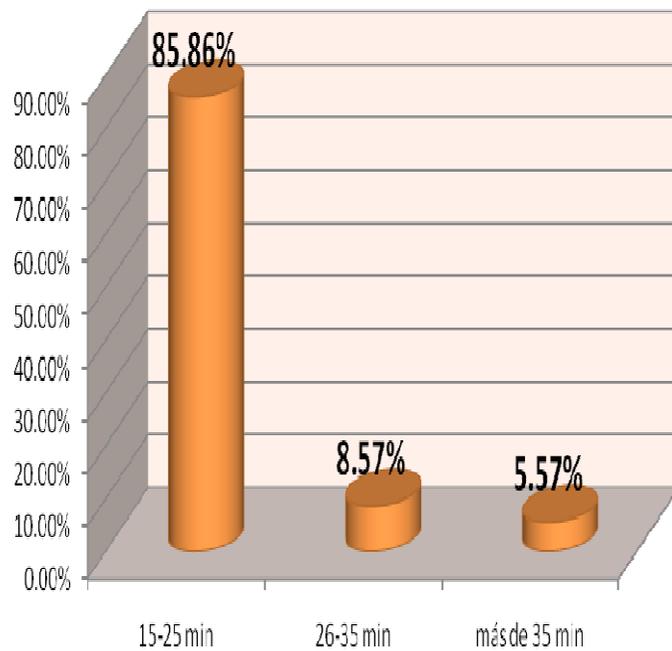
### Tipo de usuario



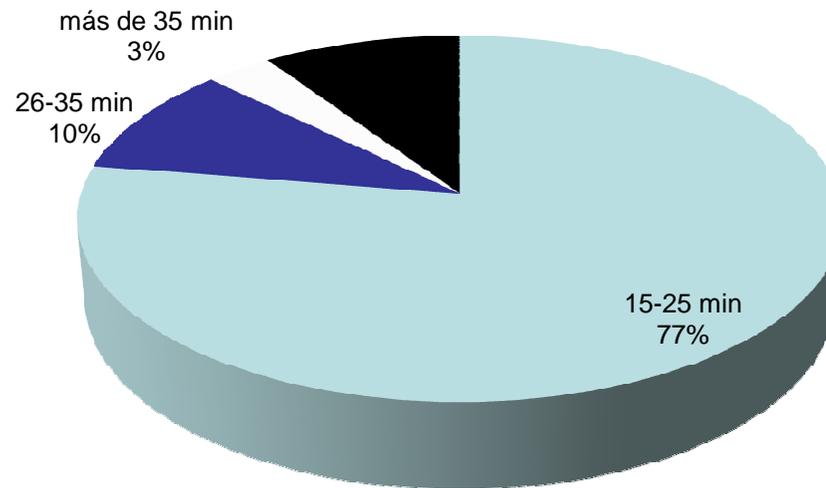
Se observó aumento de los usuarios externos (33% a 51%)



### Tiempo empleado para la prestación del servicio



### Tiempo empleado en el servicio



Se observó una disminución de los usuarios que fueron atendidos en el periodo de 15 – 25 min (85% a 77%).



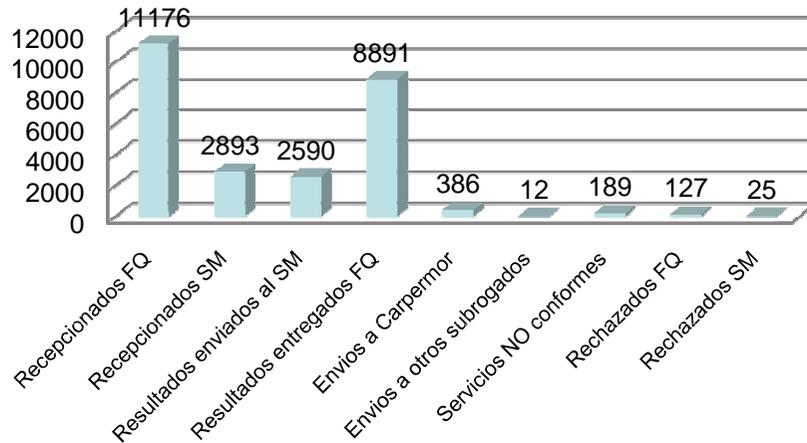
**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y  
CONFORMIDAD DEL SERVICIO**



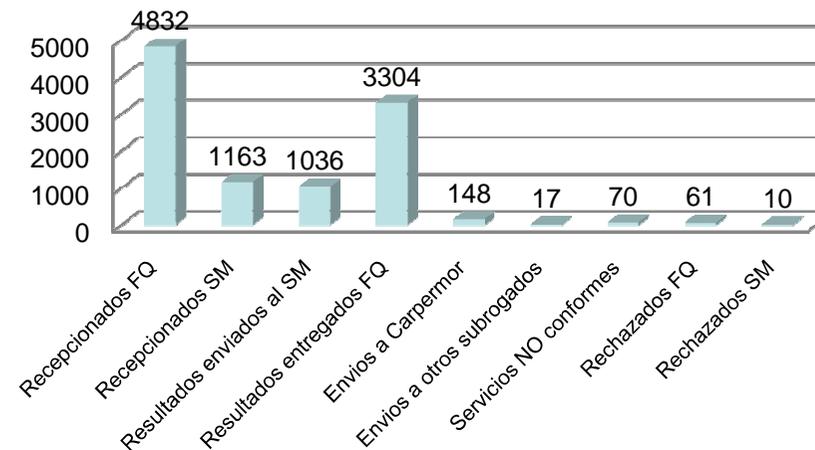
## Numero de pacientes durante el año 2009-2010

### Recepción



Se observa que durante el 2010 se recepcionaron hasta mayo, 4832 pacientes de los cuales 1163 son del departamento de salud

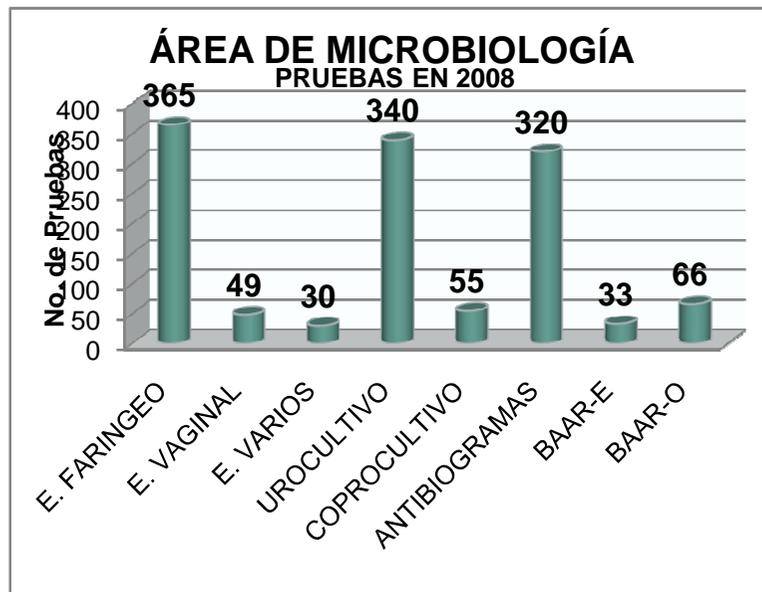
### Recepción





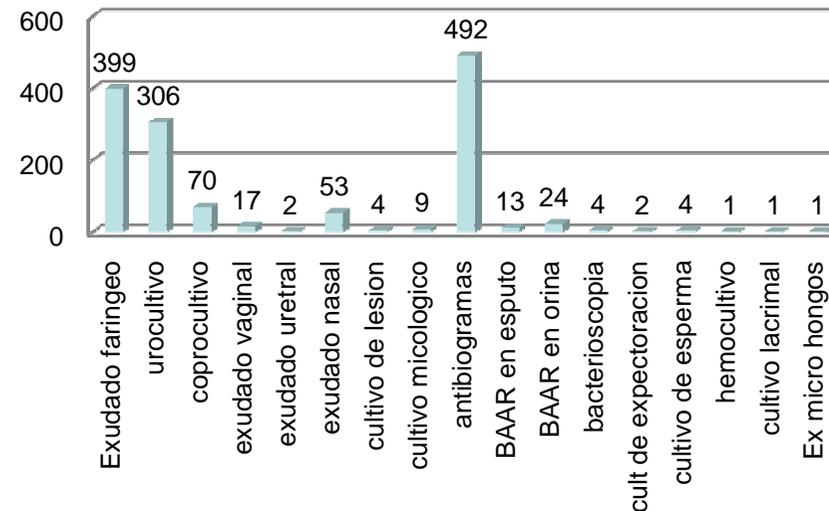
## Frecuencia de estudios realizados en el área de Microbiología

2008

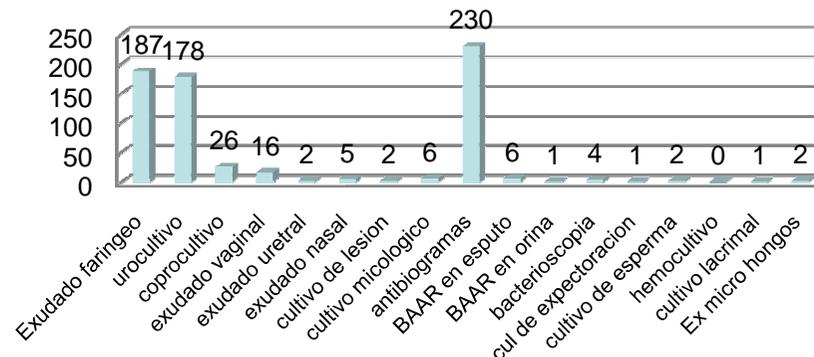


Se observa que las principales pruebas son las de exudado faringeo y urocultivo, seguidas de los antibiogramas

Microbiología 2009

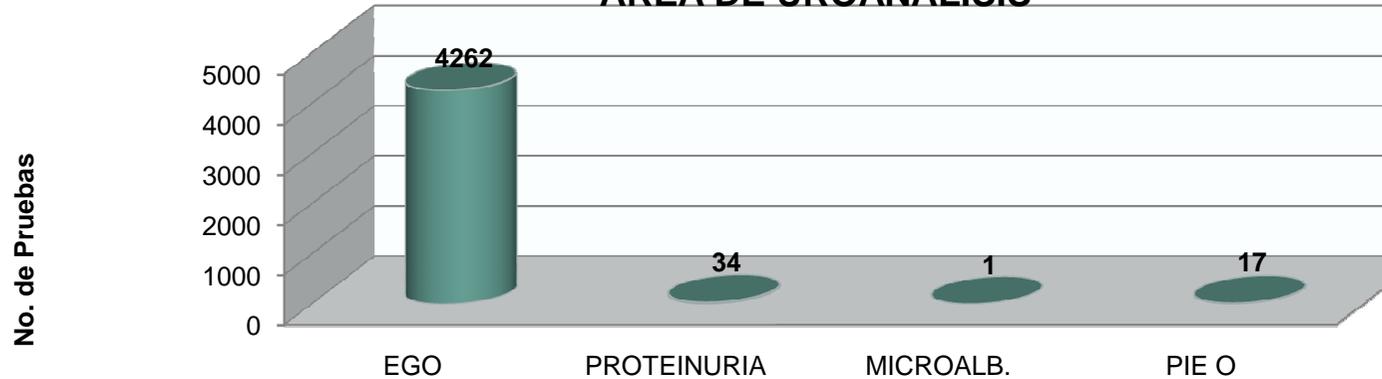


Microbiología 2010

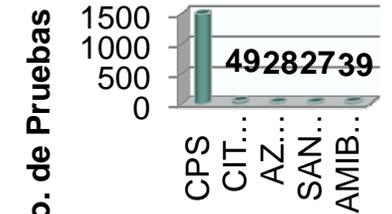




**PRUEBAS EN 2008 ÁREA DE UROANÁLISIS**

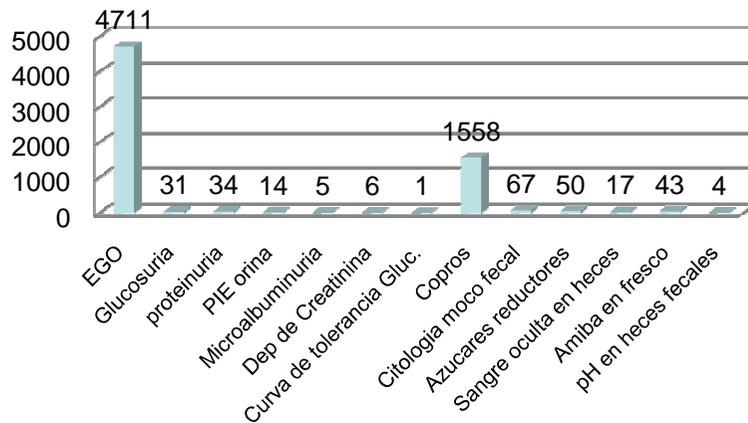


**ÁREA DE COPROANÁLISIS**  
1490

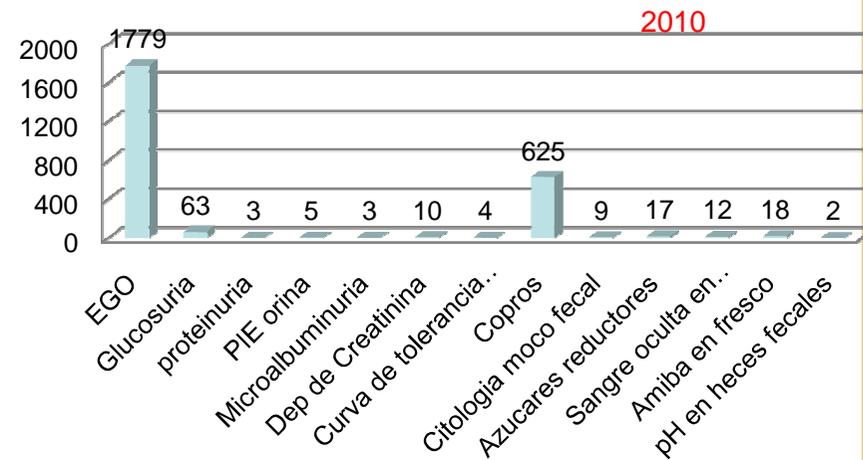


PRUEBAS EN 2008

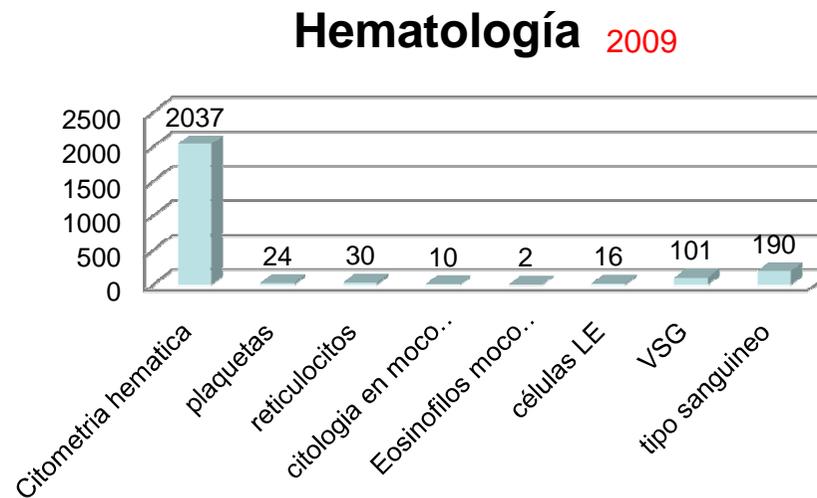
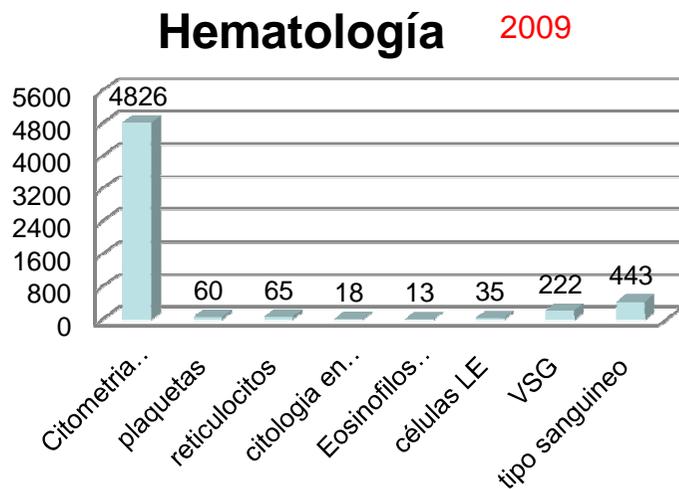
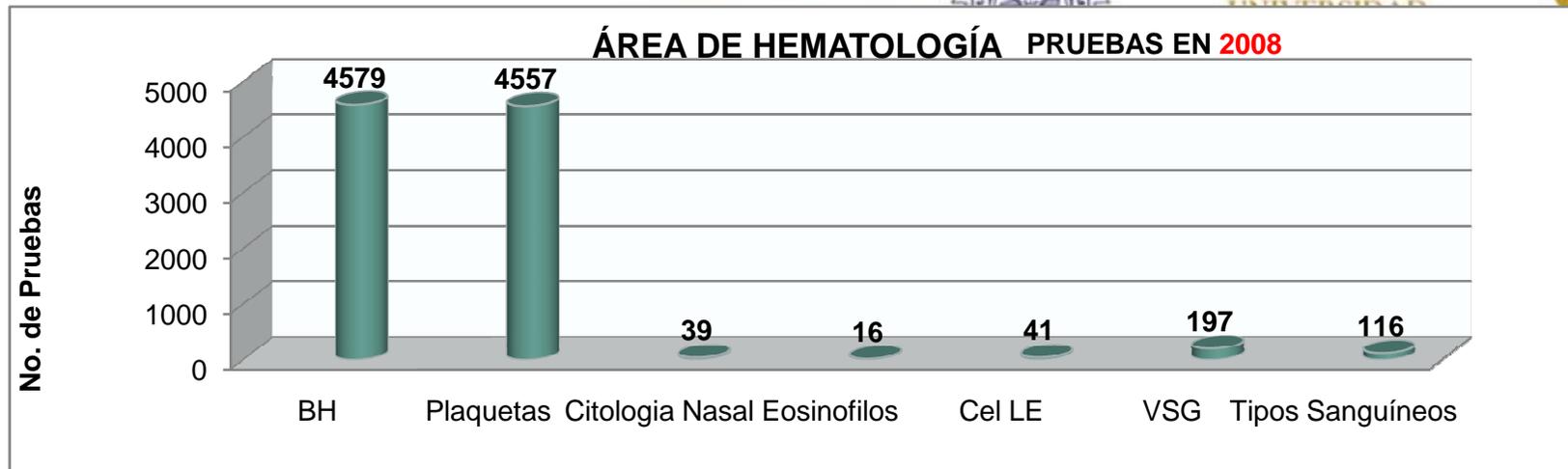
**Uroanálisis y Coproanálisis 2009**



**Uroanálisis y Coproanálisis**



Se observa que las principales pruebas solicitadas son el EGO y el coproanálisis

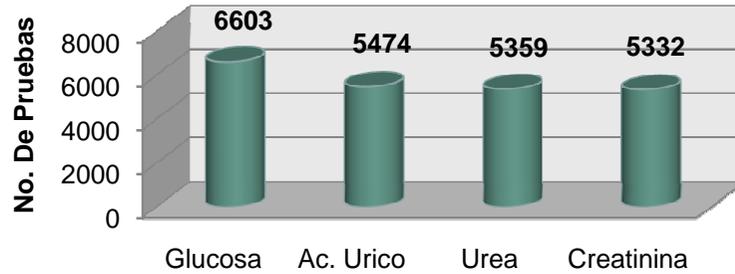


Se observa que las principales pruebas son la citometría hemática y el tipo sanguíneo

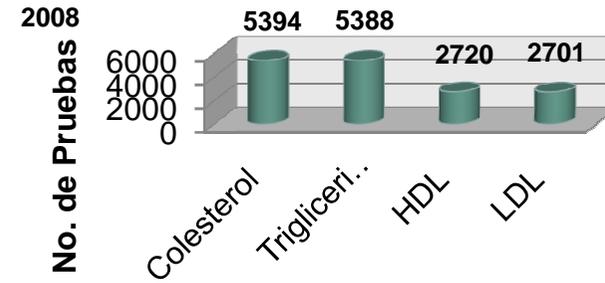


**ÁREA DE BIOQUÍMICA CLÍNICA Y HEMOSTASIA**

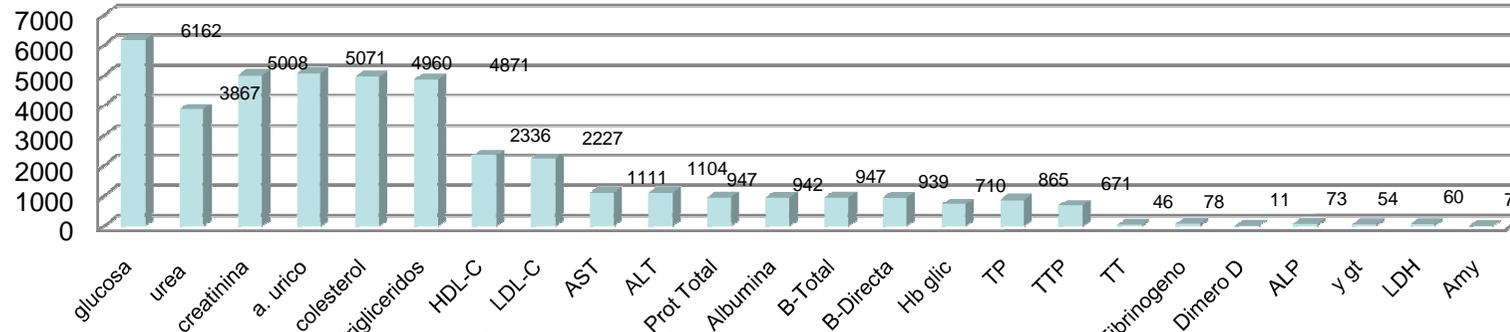
**PRUEBAS EN 2008 QUÍMICA SANGUÍNEA**



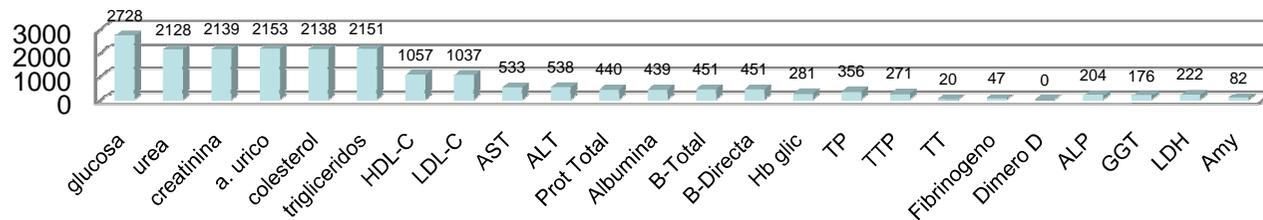
**PRUEBAS PERFIL DE LÍPIDOS**



**Bioquímica Clínica 2009**



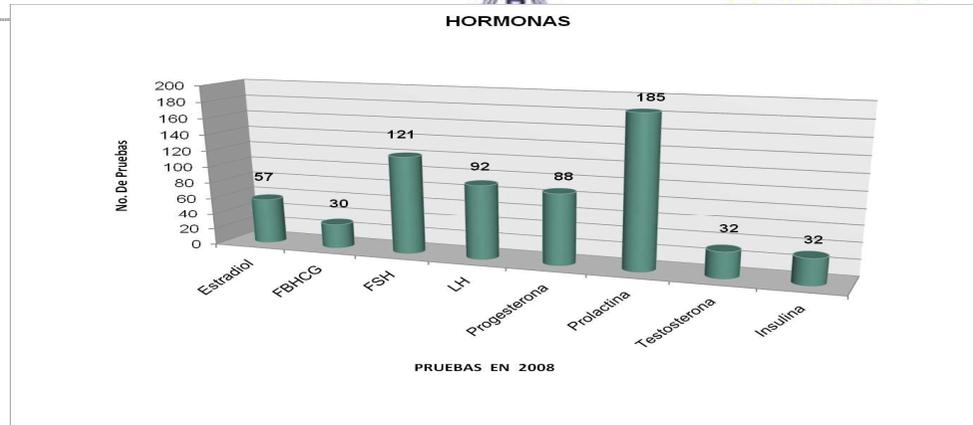
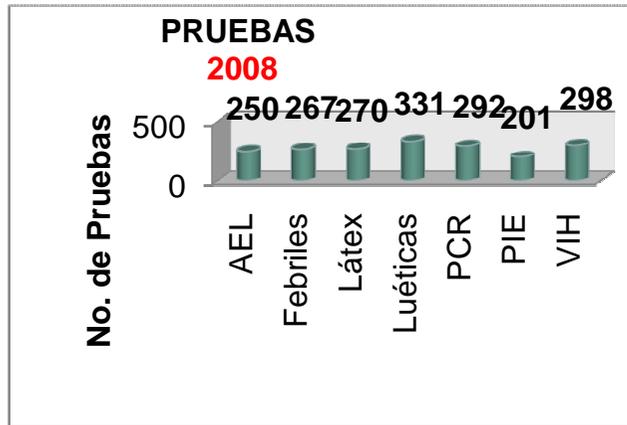
**Bioquímica Clínica 2010**



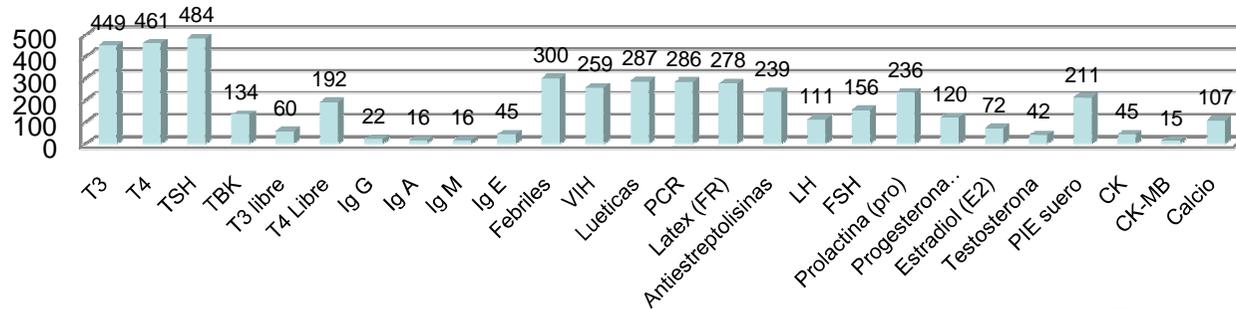
Se observa que la principal prueba es la glucosa



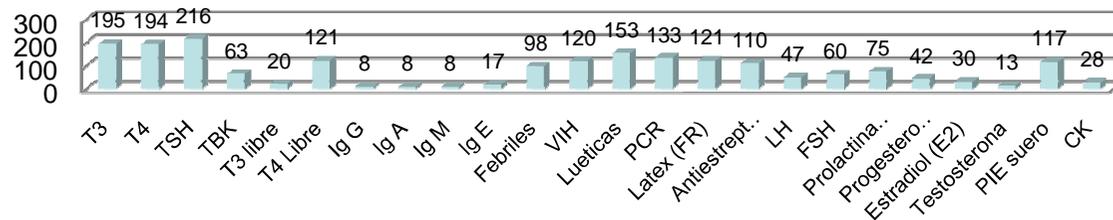
**ÁREA DE INMUNOLOGÍA Y PRUEBAS ESPECIALES**



**Especiales 2009**



**Especiales 2010**



Entre las pruebas especiales e inmunología las principales son el TSH y el PSA.



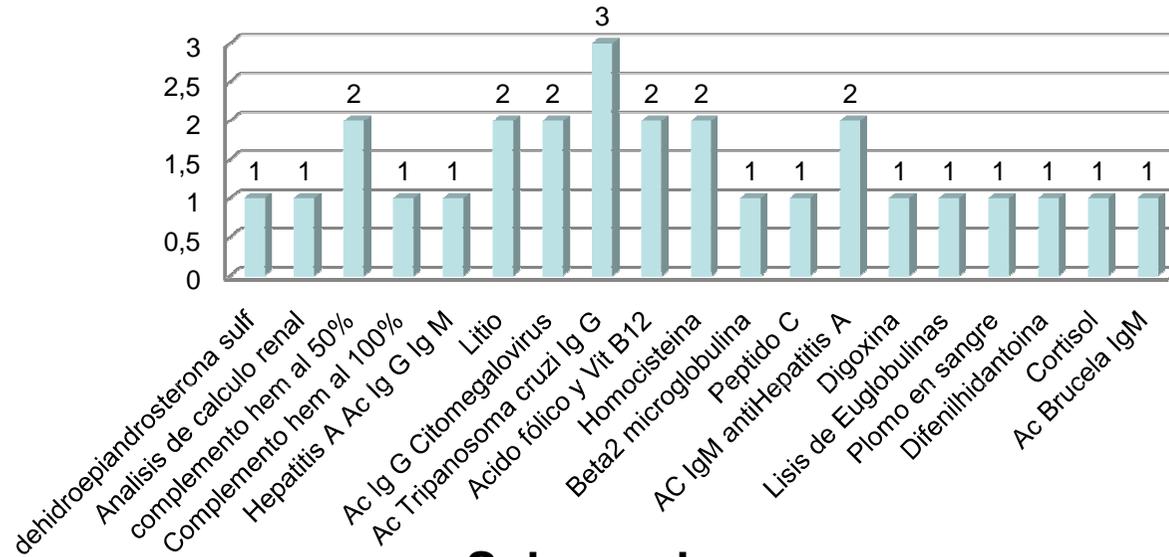
**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

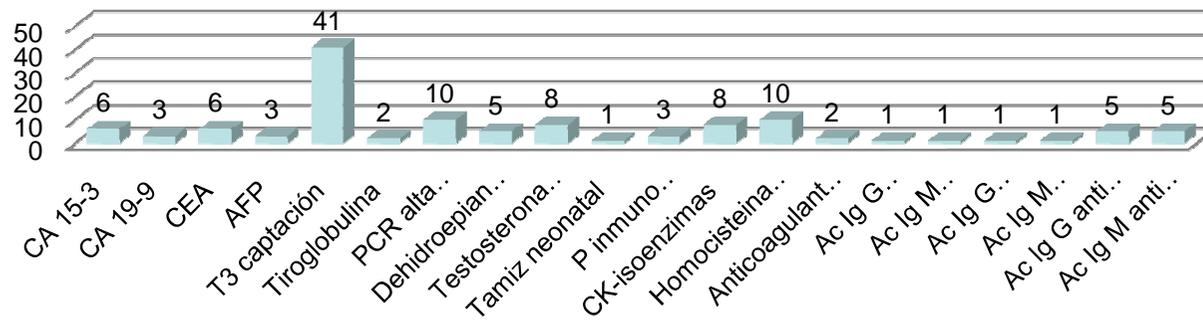
# **PRUEBAS SUBROGADAS**



### Subrogados 2010



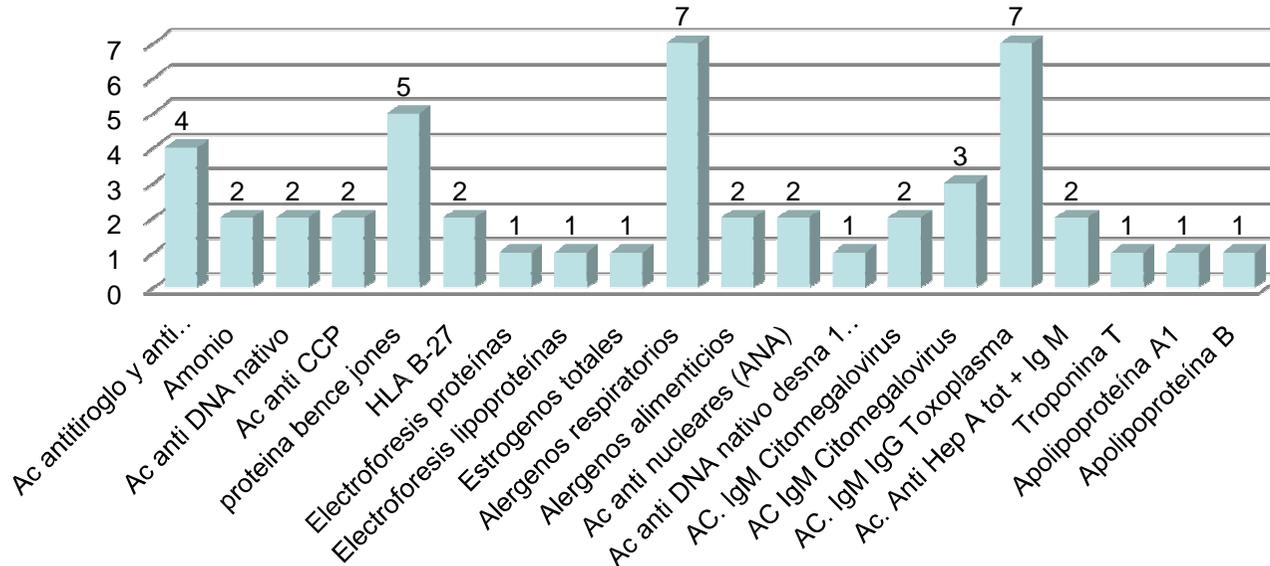
### Subrogados



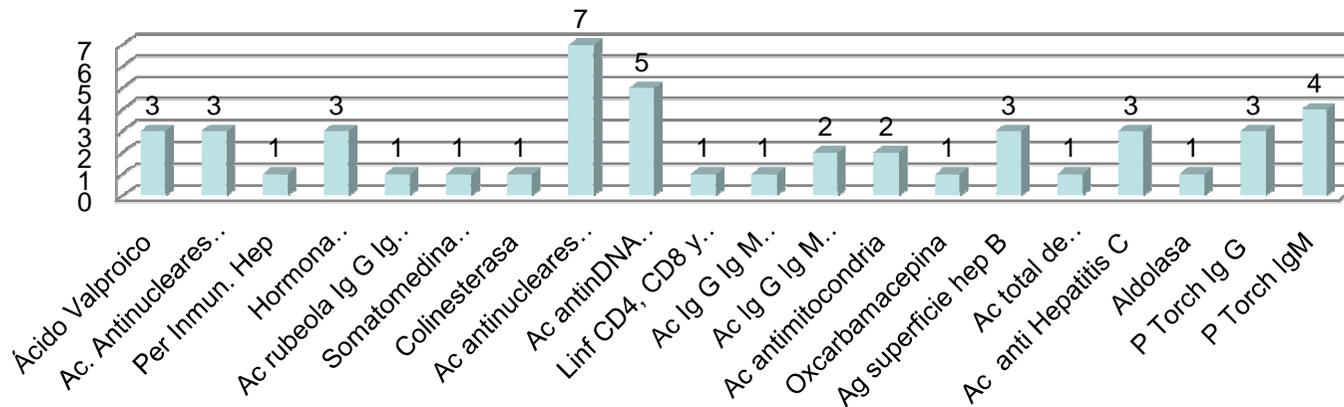
Entre los estudios subrogados, se observa que la T3C es el estudio que más se solicitó



### Subrogados



### Subrogados



Durante este periodo se solicitaron aproximadamente 80 pruebas diferentes.



**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**ESTADO DE ACCIONES  
CORRECTIVAS PREVENTIVAS  
Y DE MEJORA**



**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## RESUMEN DE ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS, DE MEJORA y SNC

Datos actualizados **noviembre 2008 a marzo 2010**

Laboratorio	ACCIONES CORRECTIVAS			ACCIONES PREVENTIVAS			ACCIONES DE MEJORA			SNC
	T	A	C	T	A	C	T	A	C	
Laboratorio de Análisis Clínicos FAC. DE QUÍMICA	20	0	20	2	0	2	5	1	4	321
<b>TOTALES</b>	20	0	20	2	0	2	5	1	4	321

Abreviaturas: T = total, C = cerrada, A = abierta.

4 meses recién implementado el sistema



# UADY

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## RESUMEN DE ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS, DE MEJORA y SNC

Datos actualizados **ene a abril 2010**

Laboratorio	ACCIONES CORRECTIVAS			ACCIONES PREVENTIVAS			ACCIONES DE MEJORA			SNC
	T	A	C	T	A	C	T	A	C	
Laboratorio de Análisis Clínicos FAC. DE QUÍMICA	4	0	4	0	0	0	0	0	0	138
<b>TOTALES</b>	4	0	4	0	0	0	0	0	0	138

Abreviaturas: T = total, C = cerrada, A = abierta.



# UADY

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## RESUMEN DE ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS, DE MEJORA y SNC

Datos actualizados **noviembre 2008 a abril 2010**

Laboratorio	ACCIONES CORRECTIVAS			ACCIONES PREVENTIVAS			ACCIONES DE MEJORA			SNC
	T	A	C	T	A	C	T	A	C	T
Laboratorio de Análisis Clínicos FAC. DE QUÍMICA	24	4	20	2	0	2	5	1	4	369
<b>TOTALES</b>	24	4	20	2	0	2	5	1	4	369

Abreviaturas: T = total, C = cerrada, A = abierta.

## **Objetivos de calidad del laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química.**



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

- 1. Participar anualmente en al menos tres actividades relacionadas a la promoción de la salud con el fin de difundir en la comunidad de influencia los servicios que ofrece el laboratorio.**
- 2. Iniciar en el año 2010, la certificación ISO 9001 del proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la práctica y servicio social del laboratorio de análisis clínicos.**
- 3. Obtener durante el 2010 el reconocimiento a la excelencia de calidad emitido por el Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL) por cada área del Laboratorio de Análisis Clínicos (LAC) y diploma de especial en al menos 4 áreas del laboratorio.**
- 4. Incrementar semestralmente en un 3% el porcentaje de satisfacción de los usuarios.**
- 5. Disminuir anualmente en un 5% las pruebas que se envían al laboratorio subcontratado**



**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISIONES  
POR LA DIRECCIÓN PREVIAS**

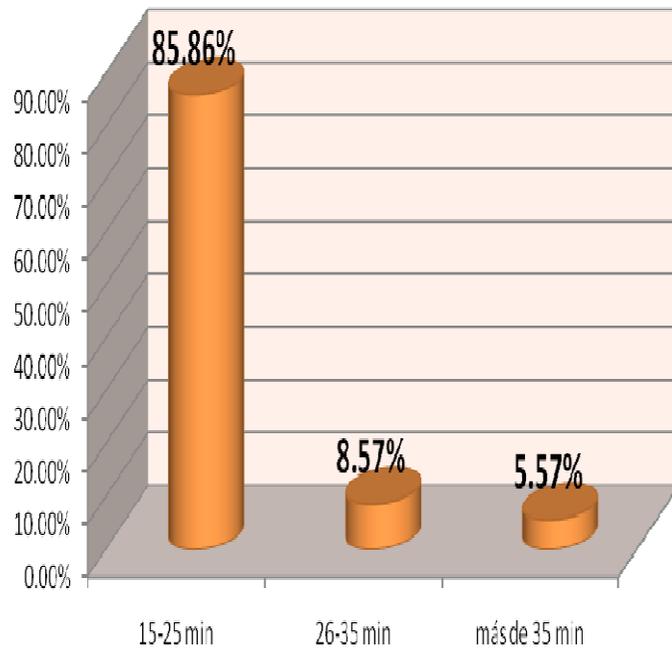


## Seguimiento de acuerdos

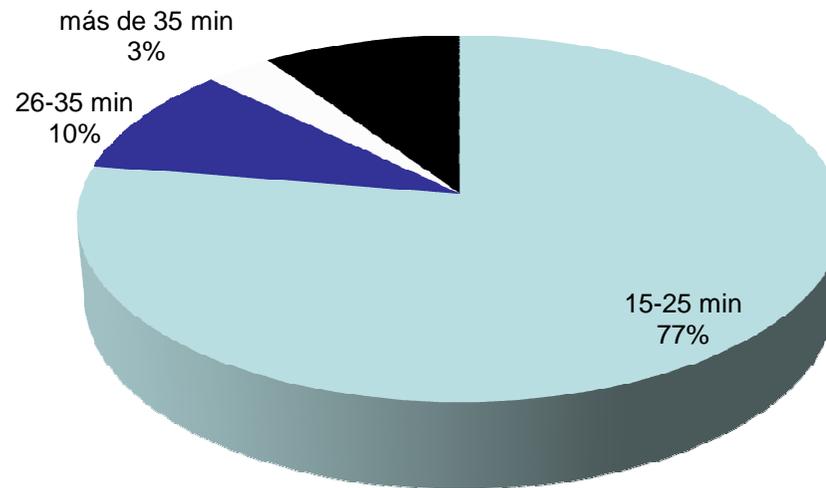
Verificar tiempos de espera del paciente (atención)	QFB. Giovanni J. Xool Castellanos	Diciembre 2009
<ul style="list-style-type: none"><li>• Escala de Satisfacción de usuarios y espacio para observaciones (Médicos del Depto de salud y Externos)</li></ul>	M en C. Julio C. Lara Riegos.	Diciembre 2009
Difusión del laboratorio (TV Uady, pagina web, revistas)	M en C. Julio C. Lara Riegos.	Enero 2010
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adquisición de nuevo software de administración de laboratorio</li></ul>	Dr. José Antonio Manzanilla Cano	Enero 2009
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adquisición de equipos de aire acondicionado, muebles de oficina en recepción, turno matic, reparación de campana, sello de verificación de pedidos</li></ul>	EHDL. Jorge A. Castro Mañé.	Diciembre 2009
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratación de programa anual de control de calidad</li></ul>	Dr. José Antonio Manzanilla Cano	Enero 2010
<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecimiento del nuevo comité de calidad integrado; Presidente: Dr. José Antonio Manzanilla Cano, Representante de la dirección: M. en C Carmen Josefa Quintero Carrillo, responsable del proceso: M en C. Julio C. Lara Riegos, Auditor Líder: QFB. Roque J. Gamboa Llanes; Coordinador de documentos: M en C. Martha L. Mena Reynoso</li></ul>	Dr. José Antonio Manzanilla Cano	Octubre 2009



### Tiempo empleado para la prestación del servicio



### Tiempo empleado en el servicio



Se observa una disminución en el % de usuarios atendidos en el periodo de 15 – 25 min (85 a 77%)



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## **Adquisición de software de administración inicio 28 de Junio**



DIVISIÓN DESARROLLO DE SOFTWARE  
INADWARE DE MEXICO S. DE R. L.  
Mérida, Yucatán México

### *Servicio*

#### **Software administrativo para laboratorios de análisis clínicos "Syslabs profesional 2010"**

Objetivo General del Sistema:  
software diseñado para automatizar la gestión administrativa del Laboratorio Clínico.

1 Licencia principal Servidor Syslabs Profesional 2010 \$ 6,900.00  
4 Licencias adicionales \$ 5,350.00 c/u

#### **Software SyslabsConnect**

(Software para conexión de interfaz de equipo de laboratorio)

1 Interfaz para resultados automatizados Urisys 2400 \$ 11,850.00  
1 Interfaz para resultados automatizados Sysmex Xs-100i \$11,850.00  
1 Interfaz para resultados automatizados Elecsys 2010 \$ 11,850.00  
1 Interfaz para resultados automatizados Cobas Integra 400 plus \$16,890

Soporte Técnico en sitio/teléfono/internet por 1 año \$660.00 x5 equipos, 12 pagos mensuales de \$ 3,300  
(incluye actualizaciones del sistema durante la vigencia de la póliza, para contar siempre con la última versión del software y no quedar obsoletos)  
(para 5 equipos con el Sistema y 4 interfases)

Incluye (Por Licencia):

1 Licencia de uso  
Instalación del sistema 1 Equipo  
capacitación

No incluye accesorios ni cables de instalación de las interfases

# Nuevo comité de calidad en sitio del SGC FQUI



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN  
"Luz, Ciencia y Verdad"

**Sistema de Gestión de la Calidad**  
ISO 9001:2008

Facultad de **Química**  
CAMPUS DE CIENCIAS DE LA SALUD

ISO 9001-2008 | MANUAL DE CALIDAD | POLÍTICA DE CALIDAD | OBJETIVO DE CALIDAD | COMITÉ DE CALIDAD | ALCANCE DEL SGC | REVISIONES DE LA DIRECCIÓN | AUDITORÍAS INTERNAS

BIEENVENIDO(A), hoy es Lunes, 27 de Junio de 2011.

**PROCESOS**

PROVISIÓN DE SERVICIO DE LABORATORIO

[Inicio](#) » [Comité de Calidad](#)

## COMITÉ DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE QUÍMICA

**Presidente**  
Dr. José Antonio Manzanilla Cano

**Representante de la Dirección**  
M. en C. Carmen Josefa Quintero Carrillo

**Responsable de Proceso**  
M. en C. Julio Lara Riegos

**Coordinadora de Documentos**  
M. en C. Martha Leticia Mena Reynoso

**Coordinador de Auditorías**  
Q.F.B. Roque Gamboa Llanes

**Audidores Internos**  
Q.F.B. Giovanni Xool Castellanos  
M. en C. Amílcar Aguilar González  
M. en C. Carlos Villanueva Novelo  
M. en C. Martha Leticia Mena Reynoso

**Responsables de Áreas**

<b>Recepción</b>	Brenda Susana Cetina Balam
<b>Hematología</b>	Q.F.B. José Cupertino Moo Huchin
<b>Uroanálisis y Coproanálisis</b>	Q.F.B. Giovanni Xool Castellanos
<b>Inmunología y Pruebas Especiales</b>	M. en C. Martha Leticia Mena Reynoso
<b>Bioquímica Clínica</b>	Q.F.B. Roque Gamboa Llanes
<b>Microbiología</b>	M. en C. Claribel Huchin Chan

 Facultad de Química  
C. 41 No. 421 x 26 y 28  
C.P. 97150  
Tels: +52(999) 9225763,  
9225716, 9225711  
Fax: +52(999) 9225708  
[quimica@www.uady.mx](mailto:quimica@www.uady.mx)

## FICHA DE OBJETIVO DE CALIDAD

FACULTAD DE QUÍMICA - UADY

### Objetivo 1

<b>Proceso:</b>	Provisión de servicios de laboratorio
<b>Objetivo estratégico de la UADY:</b>	Consolidar la presencia y pertinencia de la Universidad a nivel local, regional y nacional.
<b>Objetivo de calidad FQUI:</b>	Participar anualmente en al menos tres actividades relacionadas a la promoción de la salud con el fin de difundir en la comunidad de influencia los servicios que ofrece el laboratorio.

**Indicador:** Numero de actividades de promoción a la salud

**Seguimiento:** Trimestral

Acciones	Responsable	Fecha
Participar en la semana de ciencia y tecnología con un stand de promoción y difusión de los servicios que ofrece el laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química-UADY.	M. en C. Julio Lara Riegos	Octubre 2009
Participar en la feria de la salud con un stand de promoción y difusión de los servicios que ofrece el laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química-UADY.	M. en C. Julio Lara Riegos	Noviembre 2009
Difundir los servicios que ofrece el laboratorio de análisis clínicos con spot en radio y TV universidad.	M. en C. Julio Lara Riegos	Segundo semestre 2010
Elaborar materiales impresos de promoción y difusión de los servicios que ofrece el laboratorio de análisis clínicos para distribuirlos en eventos de participación masiva.	M. en C. Julio Lara Riegos	Segundo semestre 2010

## FICHA DE OBJETIVO DE CALIDAD

FACULTAD DE QUÍMICA - UADY

### Objetivo 2

Proceso:	Provisión de servicios de laboratorio
Objetivo estratégico de la UADY:	Implementar y consolidar el Sistema de Gestión de la Calidad en la administración central y en las Unidades Académicas de la Universidad
Objetivo de calidad FQUI:	Iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la práctica y servicio social del laboratorio de análisis clínicos en el año 2010.

**Indicador:**

**Seguimiento:** Semestral

Acciones	Responsable	Fecha
Definir los lineamientos y requerimientos para ofrecer el servicio de practicas y servicio social dentro del laboratorio	Carmen Quintero Carrillo	2º semestre 2010
Poner en operatividad los lineamientos para el proceso de enseñanza-aprendizaje	Carmen Quintero Carrillo	2º semestre 2010
Iniciar el proceso de certificación	Julio Lara Riegos	Agosto 2010

**FICHA DE OBJETIVO DE CALIDAD**  
FACULTAD DE QUÍMICA - UADY

**Objetivo 3**

<b>Proceso:</b>	Provisión de servicios de laboratorio
<b>Objetivo estratégico de la UADY:</b>	Consolidar la presencia y pertinencia de la Universidad a nivel local, regional y nacional
<b>Objetivo de calidad FQUI:</b>	Obtener durante el 2010 el reconocimiento de excelencia a la calidad emitido por el PACAL por cada área del LAC <b>y diploma de especial en al menos 4 áreas del laboratorio.</b>

**Indicador:** Numero de reconocimientos del PACAL obtenidos por cada área del LAC de enero a diciembre del 2009

**Seguimiento:** Anual

Acciones	Responsable	Fecha
Participar en las evaluaciones mensuales del PACAL durante el 2010 en las áreas inscritas del laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química-UADY..	Químico Responsable del área	Mensual durante el 2010
Cumplir con el plan de mantenimiento de todos los equipos de las áreas del laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química-UADY.	Químico Responsable del área	De acuerdo a las fechas del programa establecido
Cumplir con el plan de capacitación y desarrollo humano del personal del laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química-UADY.	Alta dirección	De acuerdo a las fechas del programa establecido
Realizar las recomendaciones que sean sugeridas en los resultados de evaluación del PACAL	Químico Responsable del área	Conforme a las recomendaciones emitidas de PACAL

## FICHA DE OBJETIVO DE CALIDAD

FACULTAD DE QUÍMICA - UADY

### Objetivo 4

Proceso:	Provisión de servicios de laboratorio
Objetivo estratégico de la UADY:	Lograr la satisfacción de los usuarios de las dependencias en que se implemente el Sistema de Gestión
Objetivo de calidad FQUI:	Incrementar semestralmente en un 3% el porcentaje de satisfacción de los usuarios

**Indicador:** % de satisfacción del usuario obtenida de la encuesta de satisfacción.

**Seguimiento:** Semestral

Acciones	Responsable	Fecha
Implementar plan de capacitación y desarrollo humano del personal el laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química-UADY.	Alta dirección	Conforme a plan de capacitación
Acondicionar el entorno de la sala de espera y del área de toma de muestras para una mejor relajación del paciente.	Alta dirección, personal del LAC	De acuerdo a las fechas del programa establecido
Elaborar materiales impresos, visuales y electrónicos que ofrezca información sobre los estudios ofrecidos por el laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química-UADY y las condiciones para realizarlos.	Personal del LAC	Marzo de 2009

**FICHA DE OBJETIVO DE CALIDAD**  
FACULTAD DE QUÍMICA - UADY

**Objetivo 5**

<b>Proceso:</b>	Provisión de servicios de laboratorio.
<b>Objetivo estratégico de la UADY:</b>	Lograr la satisfacción de los usuarios de las dependencias en que se implemente el Sistema de Gestión. Consolidar la presencia y pertinencia de la Universidad a nivel local, regional y nacional.
<b>Objetivo de calidad FQUI:</b>	Disminuir anualmente en un 5% las pruebas que se envían a laboratorio subcontratado.

**Indicador:** Numero de pruebas enviadas a laboratorio subcontratado.

**Seguimiento:** Anual

Acciones	Responsable	Fecha
Medición, análisis estadísticos y seguimiento de las solicitudes hechas a la recepción.	Q.F.B Giovanni Xool	Durante 2010
Gestionar la adquisición de recursos necesarios para implementar nuevas metodologías en el laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química-UADY.	Responsable del LAC	Noviembre de 2010
Implementar los métodos para realizar las pruebas subcontratadas con mayor frecuencia al año.	Químico responsable del área	Octubre de 2010
Difundir las nuevas metodologías implementadas a los usuarios en general.	Personal del LAC	Durante todo 2010



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

***Propuesta de adquisición de mobiliario  
para la mejora de la administración del  
SGC***



**MOBILIARIO  
DE  
RECEPCIÓN  
(SECRETARIAS)**



**Turnomatic**



**2 Climas**



**MANTENIMIENTO  
PREVENTIVO DE  
INSTALACIONES**



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

Objetivo 5

Disminuir anualmente en un 5% las pruebas que se envían a laboratorio subcontratado.

ÁREA DE INMUNOLOGÍA:

Ca-125

CORTISOL

Ac. ANTIBRUCELA

ÁREA DE MICROBIOLOGÍA:

HEMOCULTIVO



# UADY

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## Seguimiento del Objetivo 3

Obtener durante el 2009 el reconocimiento de excelencia a la calidad emitido por el PACAL por cada área del LAC

### QUÍMICA CLÍNICA

Glucosa	31
Urea	74
Creatinina	42
Ac. Úrico	12
Proteína t	81
Albumina	44
Bili. T	51
Bili. D	28
Col total	55
Col-HDL	104
Trigliceridos	44
Ast	110
Alt	67
Sodio	44
Potasio	25
Cloro	42
HbA1c	118
Hemoglobina	18
<b>PROMEDIO</b>	<b>55</b>

### CITOMETRIA HEMATICA

ANALITO	PIV
ERITROCITOS	20
HGB	29
HTO	22
VCM	31
ADE	87
PLAQ	24
VPM	30
LEUCOCITOS	42
<b>PROMEDIO</b>	<b>35.625</b>

### COAGULACIÓN

ANALITO	PIV
FIBRINOGENO	143
TP	77
TTPA	63
<b>PROMEDIO</b>	<b>94.333</b>

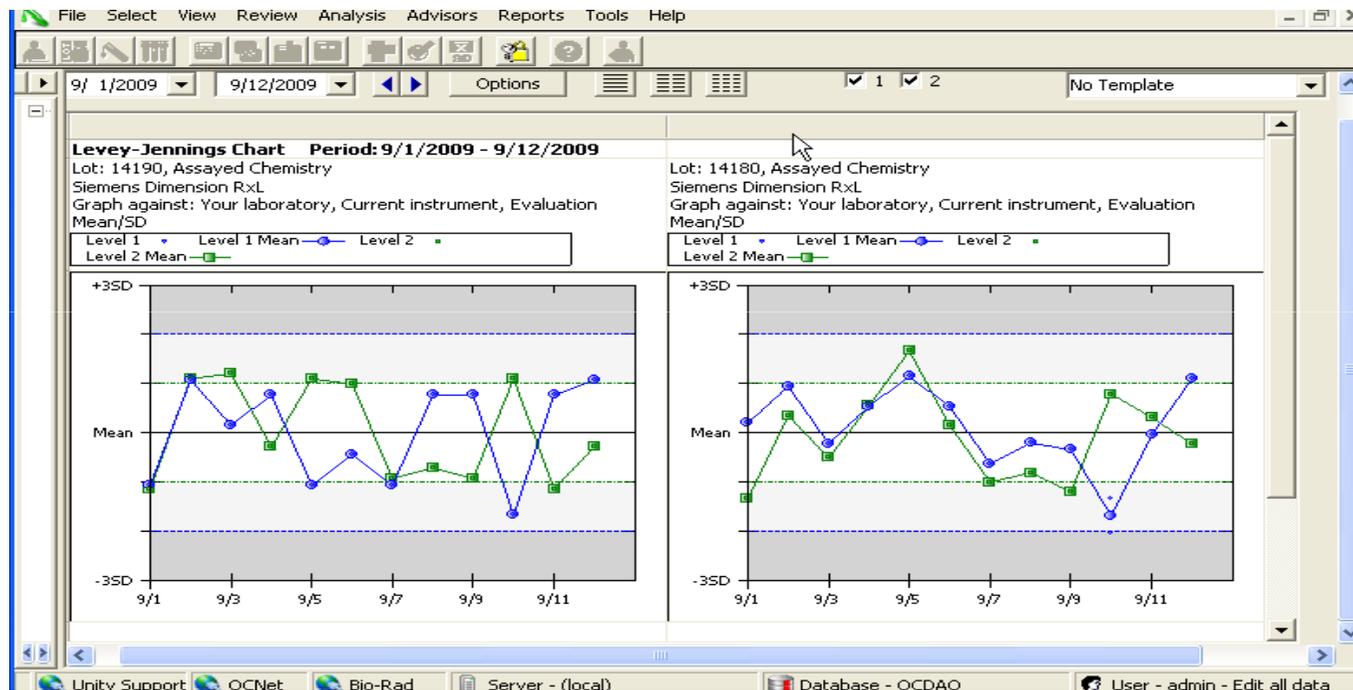
HEMATOLOGIA 80  
UROANALISIS 80  
PARASITOLOGIA 80

### ENDOCRINO/INMUNO

ANALITO	PIV
T3	162
T4	28
FT3	149
FT4	69
TSH	35
LH	73
FSH	83
PROL	38
PROG	74
TEST	52
ESTRA	183
CORT	104
BHGC	69
PSA	40
IgE	32
<b>PROMEDIO</b>	<b>79.4</b>



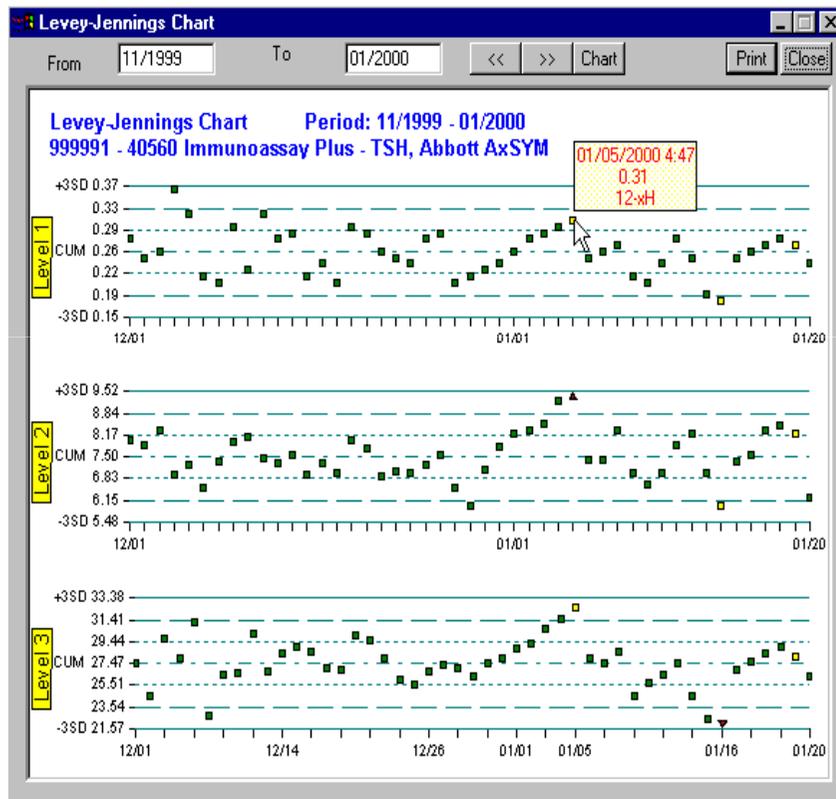
Incorporación de software para seguimiento del desempeño de los procesos en cuanto al Coeficiente de Variación



**Permite ingresar y revisar los resultados por cada analito, diariamente o en forma acumulada. Obtener graficos de Levey-Jennings, Histogramas, Youden-Plot.**



implementación de software para seguimiento del desempeño de los procesos en cuanto al Coeficiente de Variación



Quality Control Rules

Rules:	Status	Reject	Warn	Off
1-2s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1-2.5s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1-3s	✗	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1-3.5s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1-4s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1-5s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2-2s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
(2 of 3)2s	✗	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
R-4s	✗	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-1s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4-1s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Rules:	Status	Reject	Warn	Off
7-T	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7-x	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8-x	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9-x	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
10-x	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
12-x	✗	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Within control material:

1-3s: Violation of this rule indicates random error and may also point to systematic error. The run is considered out of control when one control value exceeds the mean +/- 3s. This

**Permite ingresar y revisar los resultados por cada analito, diariamente o en forma acumulada. Obtener graficos de Levey-Jennings, Histogramas, Youden-Plot.**



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Demora en el cumplimiento de los acuerdos.
- Falta de Comunicación interna
- Falta de seguimiento del procedimiento para el manejo de RPBI



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

### Capacitación del personal

- Dar seguimiento a los objetivos de calidad establecidos en el laboratorio.