



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**2010:2ª REVISIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN  
DE LA CALIDAD POR PARTE DE LA  
ALTA DIRECCIÓN**

6 de Diciembre de 2010



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

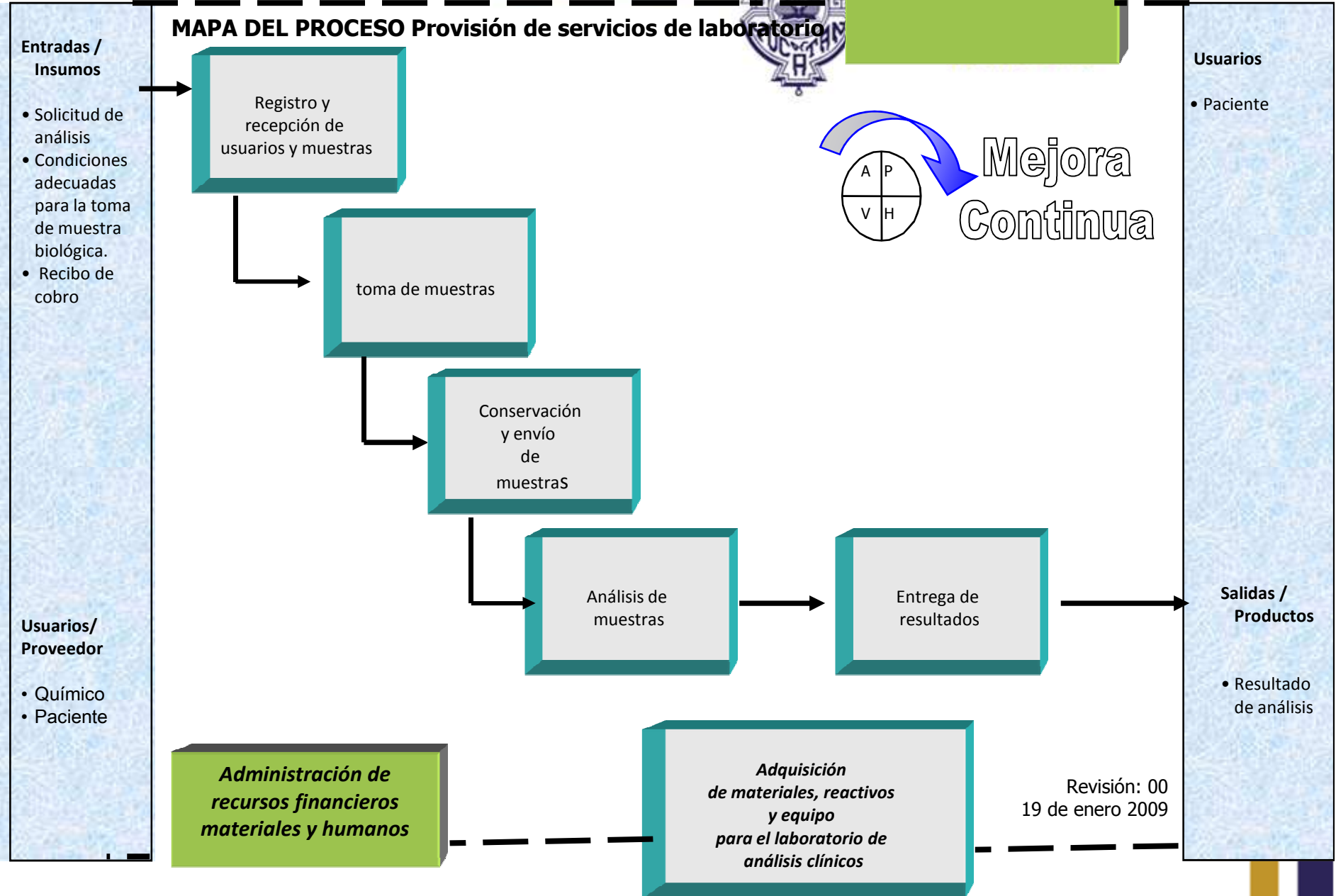
## AGENDA

- Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad FQUI.
- Resultados de auditorias internas.
- Retroalimentación del cliente.
- Desempeño de los proceso y conformidad del servicio.
- Objetivos de calidad
- Estado de acciones correctivas.
- Estado de acciones preventivas.
- Cambios que puedan afectar al Sistema de Gestión de la Calidad
- Acciones previas.
- Cambios que podrian afectar al SGC.
- Recomendaciones para la mejora.



Administración del Sistema de Gestión de la Calidad

MAPA DEL PROCESO Provisión de servicios de laboratorio





**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**RESULTADOS DE LA AUDITORÍA INTERNA  
DEL SGC DEL LACSC DEL 20 AL 22  
DE OCTUBRE 2010**



# UADY

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

Folio.	Descripción de la No Conformidad <i>Especificar: Requerimiento (R)- Incumplimiento (I)- Evidencia (E)</i>	Punto de la norma ISO 9001:2008
25	R: NOM-087-ECOL-SSA1-2002 referente al manejo de residuos peligrosos biológicos infecciosos I: No se cumple con lo establecido en la NOM-087 E: En la Facultad de Química no se encontró evidencia objetiva del cumplimiento de las disposiciones establecidas en la norma como la señalización de rutas de evacuación, separación residuos, entre otros.	

Reporte de auditoría  
interna del SGC LACSC



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

- Auditoría Interna No. 4
- del 20-22 Octubre 2010
- Áreas auditadas: Recepción, Hematología, Uroanálisis y coproanálisis, Bioquímica, Microbiología, Inmunología y secretaría administrativa en el procedimiento de adquisiciones,
- se auditaron a 10 personas, se documentaron 5 fortalezas, 9 observaciones, 18 recomendaciones y 1 no conformidad, participaron 8 auditores en el proceso

# Reporte de 4ª auditoría interna del SGC LACSC



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN



<b>REPORTE DE AUDITORÍA INTERNA</b>	Hoja: 1 de 5
---	--------------

Reporte de Auditoría Interna			
Auditoría número:	04	Fechas de Auditoría:	20-22 octubre 2010
Reunión de cierre:	22 de octubre 2010	Reunión de apertura:	20 de octubre 2010
No. de auditados:	10	Reunión de cierre:	22 octubre 2010

Áreas auditadas	Procesos auditados
Recepción	P-FQUT-LAC-01, P-FQUT-LAC-05
Hematología	P-FQUT-LAC-02, P-FQUT-LAC-04
Uroanálisis y coprocultivos	P-FQUT-LAC-02, P-FQUT-LAC-04
Inmunología y especiales	P-FQUT-LAC-03, P-FQUT-LAC-04
Bioquímica y hemostasia secundaria	P-FQUT-LAC-02, P-FQUT-LAC-04
Microbiología	P-FQUT-LAC-02, P-FQUT-LAC-04
Adquisiciones	P-FQUT-LAC-06

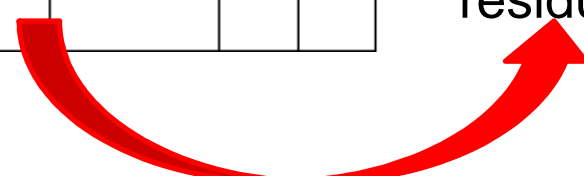
Resultados de Auditoría	
Número total de cláusulas con No Conformidades	1

Hallazgos				
Folio.	Descripción de la No Conformidad <i>Especificar: Requerimiento (R)- Incumplimiento (I)-Evidencia (E)</i>	Punto de la norma ISO 9001:2008	No Conformidad	
			Mayor	Menor
25	R: NOM-087-ECOL-SSA1-2002 referente al manejo de residuos peligrosos biológicos infecciosos I: No se cumple con lo establecido en la NOM-087 E: En la Facultad de Química no se encontró evidencia objetiva del cumplimiento de las disposiciones establecidas en la norma como la señalización de rutas de evacuación, separación residuos, entre otros.		X	

R: NOM-087-ECOL-SSA1-2002 referente al manejo de residuos peligrosos biológicos infecciosos

I: No se cumple con lo establecido en la NOM-087

E: En la Facultad de Química no se encontró evidencia objetiva del cumplimiento de las disposiciones establecidas en la norma como la señalización de rutas de evacuación, separación residuos, entre otros.





**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## **RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE**





### Porcentaje de satisfacción del usuario 2009-2010

Aspectos de calidad evaluados	A	B	A + B	C	D	$\Sigma$ A+B+C+D	Resultados no esperados A + B	Acción
	Malo	Regular	A + B	Bueno	Excelente	100 %		
Servicio en recepción	0	2%	2%	32%	66%	100%	20 % ó menos	No se genera acción
Servicio en toma de muestra	0	1 %	1 %	7%	74%	82%	Igual ó mayor a 21 % ó Menor ó igual a 80 %	Corrección
Limpieza de las instalaciones	0	1%	1%	11%	69%	81%	Igual o mayor a 81 %	Acción correctiva

Se aplicó un total de 624 encuestas durante El año 2009

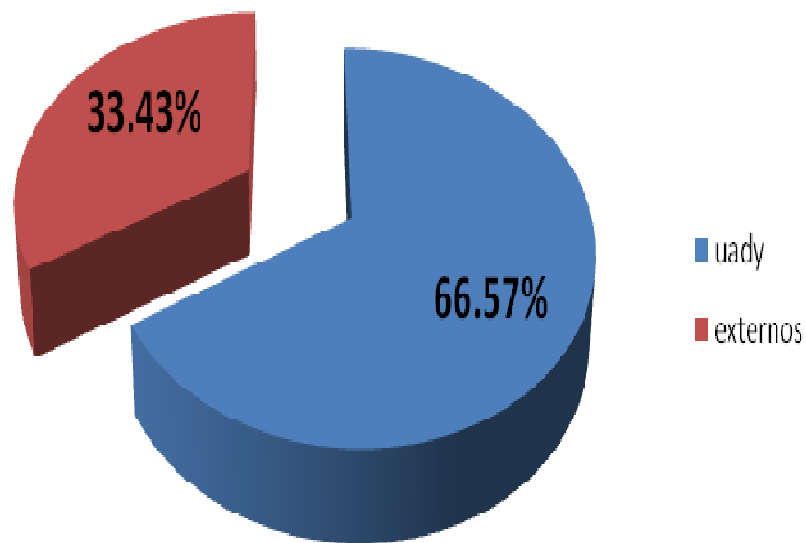
Se han aplicado hasta Noviembre 2010 995 encuestas

Aspectos de calidad evaluados	A	B	A + B	C	D	$\Sigma$ A+B+C+D
	Malo	Regular	A + B	Bueno	Excelente	100 %
Servicio en recepción	2	3%	5%	20%	68%	93%
Servicio en toma de muestra	0	1 %	1 %	10%	80%	91%
Limpieza de las instalaciones	0	2%	2%	16%	73%	91%



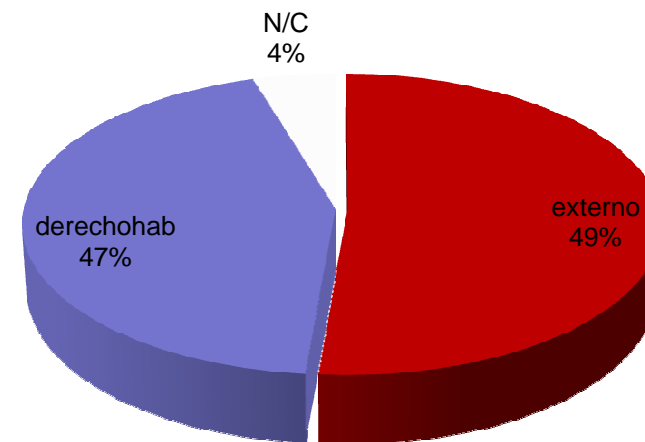
2009

### Tipo de usuario



2010 Enero-Noviembre

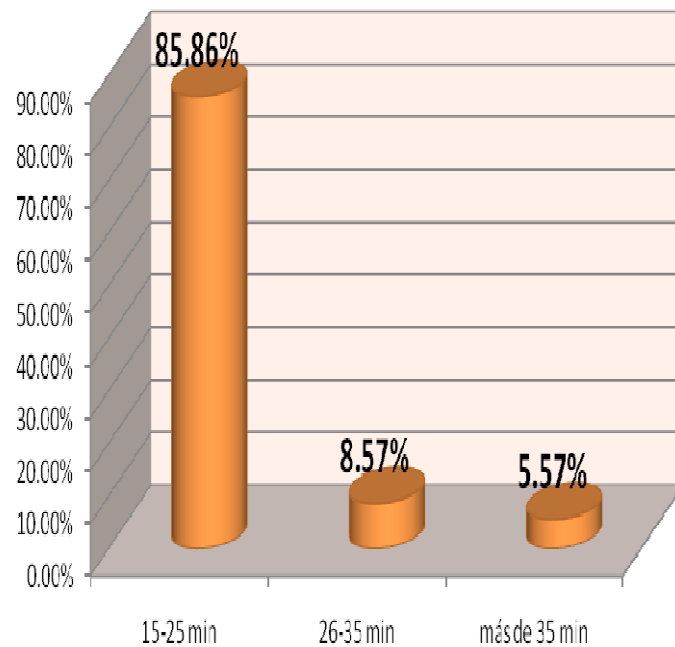
### Tipo de usuario



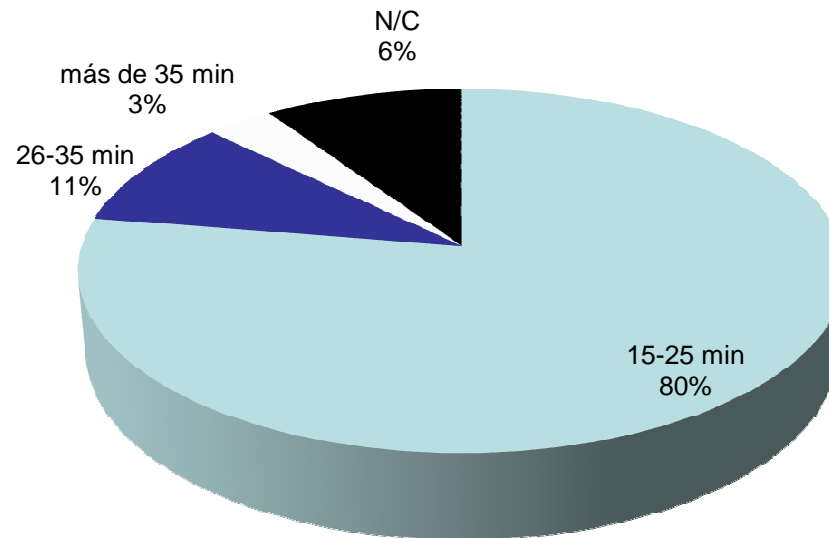
Se observa que el % de usuarios externos ha tenido un aumento (33% a 49%)



### Tiempo empleado para la prestación del servicio



### Tiempo empleado en el servicio



Se observó una disminución en el % de pacientes atendidos en el periodo de 15 – 25 min. Sin embargo se observa un incremento en el % de pacientes que no contestaron esta pregunta.



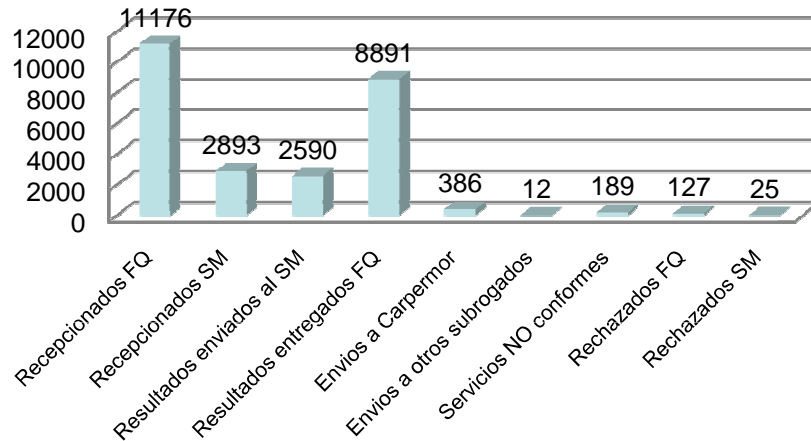
**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS Y  
CONFORMIDAD DEL SERVICIO**



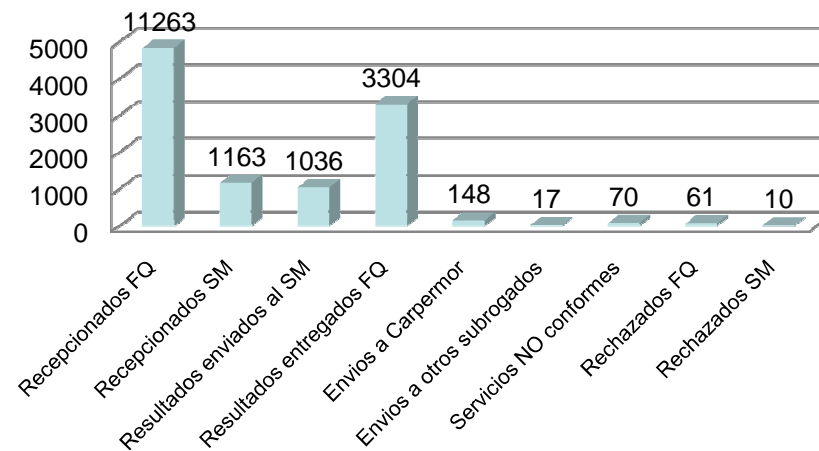
## Numero de pacientes durante el año 2009-2010

### Recepción



- Se recibieron 11,263 pacientes en el periodo enero - noviembre
- Y se realizaron en el mismo período 66,198 exámenes en las diferentes áreas del Laboratorio

### Recepción





**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**ESTADO DE ACCIONES  
CORRECTIVAS PREVENTIVAS  
Y DE MEJORA**



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## Facultad de Química

### ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS

Acción	Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AC-FQUI-01</b> Reubicación de los contenedores de RPBI (NOM-087-ECOL)	Los contenedores de RPBI se encuentran dentro del área de trabajo y obstaculizando las salidas de emergencia.	18 de Noviembre de 2008	Diciembre de 2008	C
<b>AC-FQUI-02</b> Almacenamiento de las sustancias químicas peligrosas. (NOM-005)	Los reactivos y sustancias químicas peligrosas se encuentran dentro del área de trabajo sin el debido resguardo en una zona específica.	19 de Noviembre de 2008	3 de diciembre de 2008	C
<b>AC-FQUI-03</b> Programa de desinfección y desinfestación. (NOM-166)	A la fecha no se tiene ningún registro de haberse realizado esta desinfección y desinfestación.	18 de Noviembre de 2008	Diciembre de 2008	C
<b>AC-FQUI-04</b> Mantenimiento preventivo de los instrumentos de medición. (NOM-166)	Los instrumentos de medición no cuentan con registros de haberse realizado algún mantenimiento preventivo.	3 de diciembre de 2008	5 de Diciembre de 2008	C



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## Facultad de Química

### ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS

Acción	Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AC-FQUI-05</b> Procedimiento de análisis de muestras (P-FQUI-LAC- 04) e Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología (I-FQUI-LAC-02).	En el procedimiento de análisis de muestras, P-FQUI-LAC- 04, no se encuentra registrada la actividad en donde el responsable del laboratorio turna los formatos F-FQUI-LAC-35 y F-FQUI-LAC-08 (pruebas de hemostasia secundaria, QS/ Pruebas funcionales Hepáticas / Perfil de lípidos) a la recepción. El Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología (I- FQUI-LAC-02) no especifica la actividad de tinción de la muestra.	18 de Febrero de 2009	Diciembre de 2009	C
<b>AC-FQUI-06</b> Procedimientos impresos del sitio web de calidad de la Facultad de Química y en el procedimiento P-FQUI-LAC-06	No se están utilizando los formatos de solicitud de compra y de cotización (F-FQUI-LAC-26 y F-FQUI-LAC-27) con el código correspondiente. No existe consistencia en la verificación de productos comprados.	2 de Marzo de 2009	4 de Marzo de 2009	C





**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## Facultad de Química

### ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS

Acción	Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AC-FQUI-07</b> La guía rápida Hitachi 902 (G-FQUI-LAC-02)	El documento Guía rápida Hitachi 902 (G-FQUI-LAC-02) no cuenta con la hoja de control de cambios y mejoras.	3 de Marzo de 2009	4 de Marzo de 2009	C
<b>AC-FQUI-08</b> Formato F-FQUI-LAC-23	El registro "Relación de análisis clínicos entregados al departamento de salud de la UADY" (F-FQUI-LAC-23) no cuenta con su código de identificación.	Febrero de 2009	18 de Marzo de 2009	C
<b>AC-FQUI-09</b> Comunicación y entendimiento de la política de calidad	El personal del área de recepción no evidenció un conocimiento de la política de calidad.	27 de febrero de 2009	18 de Marzo de 2009	C
<b>AC-FQUI-10</b> Falta de revisión de las condiciones de seguridad e higiene generando un ambiente de trabajo inseguro.	Los contenedores de RPBI localizados a un lado de la salida de emergencia. Los extintores están vencidos desde septiembre de 2007. No existen los señalamientos de rutas de evacuación en el área de recepción. No están actualizados los botiquines de emergencia. Falta de un programa de limpieza.	3 de Diciembre de 2008	15 de Marzo de 2009	C



## ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS

Acción	Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AC-FQUI-11</b> Evaluación y selección de proveedores.	No se presentó evidencia de formatos o registros que hicieran referencia a la evaluación y selección de proveedores. No se encontró evidencia de la existencia de un catálogo de proveedores.	2 de Marzo de 2009	6 de Marzo de 2009	C
<b>AC-FQUI-12</b> La mesa ginecológica está en malas condiciones de uso.	Falta uno de los brazos	18 de Febrero de 2009	27 de Febrero de 2009	C
<b>AC-FQUI-13</b> Los formatos F-FQUI-LAC-22 "encuesta de toma de muestra" no cuentan con la firma de autorización de liberación del servicio.	De 18 registros verificados con fecha de 4 de febrero 3 no tienen la firma del Químico con número de orden 18, 19 y 27; y uno no contaba con el formato F-FQUI-LAC-01 "orden interna".	9 de Febrero de 2009	Diciembre de 2009	C



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## Facultad de Química

### ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS

Acción	Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AC-FQUI-14</b> No hay evidencia del cumplimiento de las acciones establecidas en la acción correctiva AC-FQUI-03	En la acción correctiva AC-FQUI-03 no existe el programa de "desinfección y desinfectación".	26 de Febrero de 2009	Diciembre de 2009	C
<b>AC-FQUI-15</b> No hay evidencia del cumplimiento de las acciones establecidas en la acción preventiva AP-FQUI-02	En la acción preventiva AP-FQUI-02 "relacionada a la campana de extracción".	2 de Marzo de 2009	Diciembre de 2009	C
<b>AC-FQUI-16</b> El procedimiento de análisis de muestra P-FQUI-LAC-04 en su política 3.2 establece que: el químico deberá portar la bata de laboratorio y utilizar guantes al momento de realizar el análisis de la muestra.	No se observó la utilización de los guantes durante el análisis de las muestras.	30 de Junio de 2009	1 de Julio de 2009	C



## Facultad de Química

### ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS

Acción	Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AC-FQUI-17</b> No se encontró evidencia objetiva del control de las versiones vigentes de documentos y registros.	Se encontró en la plataforma de seguimiento, que las versiones de los procedimientos no coinciden con las declaradas en las listas maestras de documentos y registros (última revisión en enero de 2009).	16 de Octubre de 2009	16 de Octubre de 2009	C
<b>AC-FQUI-18</b> No se encontró evidencia de la verificación del producto adquirido.	Se revisaron las facturas del período de enero a junio 2009 y ninguna cuenta con alguna evidencia de verificación.	13 de Octubre de 2009	26 de Octubre de 2009	C
<b>AC-FQUI-19</b> La organización debe determinar, recopilar y analizar los datos apropiados para demostrar la idoneidad y la eficacia del sistema de gestión de la calidad y para evaluar dónde puede realizarse la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.	No hay evidencia del análisis de los indicadores de desempeño del proceso	6 de Octubre de 2009	16 de Octubre de 2009	C

## Facultad de Química



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

### ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS

<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>	<b>Cumplimiento</b>
<b>AC-FQUI-20</b> No se encontró evidencia objetiva del cumplimiento de la acción correctiva documentada.	No se mostró los registros del plan de mantenimiento y revisión de documentos de la Acción Correctiva 10 (AC-FQUI-10).	6 de Octubre de 2009	16 de Octubre de 2009	C
<b>AC-FQUI-21</b> No se encontró evidencia de la recuperación y disposición de los registros	No se pudo disponer del formato F-QUI-LAC-18 relacionado con la orden 037 de fecha 04/12/09, al momento de solicitarlo.	12 de Abril de 2010	25 de Mayo de 2010	C
<b>AC-FQUI-22</b> Se encontró que el formato de encuesta de toma de muestra no estaba debidamente requisitado.	No se encontró el nombre y firma del químico.	11 de Febrero de 2010	25 de Mayo de 2010	C

## Facultad de Química



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

### ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS

<b>Acción</b>	<b>Descripción</b>	<b>Inicio</b>	<b>Término</b>	<b>Cumplimiento</b>
<b>AC-FQUI-23</b> No se registran resultados en el formato F-QUI-LAC-18	Se encontró el registro de los resultados en el formato F-QUI-LAC-04 (orden 034, 04/12/09).	11 de Febrero de 2010	25 de Mayo de 2010	C
<b>AC-FQUI-24</b> No se pide al usuario identificación en el momento de solicitar un análisis y en la entrega de resultados.	En el área de recepción se observó que no se le requirió al usuario la identificación con fotografía.	11 de Febrero de 2010	25 de Mayo de 2010	C



## ESTADO DE ACCIONES PREVENTIVAS

Acción	Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AP-FQUI-01</b> Funcionamiento de las neveras	En el procedimiento para la conservación, transporte y envío de muestras se establece que deberán almacenarse para su conservación, transporte y/o envío en un rango de temperatura entre 4° C y 8° C y/o en estado de congelación, sin embargo se observó deshielo en algunas de las neveras, pudiendo provocar deterioro en las muestras y/o reactivos almacenados, así como posibles accidentes en el área.	28 de Noviembre de 2008	12 de Diciembre de 2008	C
<b>AP-FQUI-02</b> Posibles filtraciones de agua en diversas áreas	Derivado de una inspección visual a las instalaciones se observa que en donde se algunos equipos, las paredes por sus condiciones pudieran presentar filtraciones de agua lo cual podría ocasionar alguna falla en el funcionamiento y/o accidente laboral.	6 de Diciembre de 2008	12 de Diciembre de 2008	C

## Facultad de Química



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

### ESTADO DE ACCIONES PREVENTIVAS

Acción	Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AP-FQUI-03</b> Interrupción de la energía eléctrica por fenómenos naturales (huracanes)	Derivado de una inspección visual a las instalaciones se observa que los refrigeradores no están conectados a un planta de energía eléctrica que en caso de interrupción de la energía eléctrica ocasionados por posibles huracanes podría ocasionar alguna falla en el funcionamiento de dichos equipos, afectando la conservación y vialidad de los reactivos.	12 de Mayo de 2010	25 de Mayo de 2010	C
<b>AP-FQUI-04</b> Fallo en el arranque de una computadora	Derivado de la observación de la falla en el arranque de una computadora al momento de encenderla ocasionado posiblemente por falta de mantenimiento de los equipos, lo que sugiere posibles fallas en otros equipos, afectando en la transferencia de resultados y la captura de los mismos, ocasionando retraso en la entrega de resultados.	15 de Octubre de 2010	22 de Octubre de 2010	C



## Facultad de Química



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

### ESTADO DE ACCIONES DE MEJORA

Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AM-FQUI-01</b> Instalación de puertas deslizantes de las mesetas de todo el Laboratorio.	13 de Noviembre de 2008	26 de Noviembre de 2008	C
<b>AM-FQUI-02</b> Creación de un área alterna para la toma de muestras a usuarios de edad avanzada y/o con discapacidad.	6 de Noviembre de 2008	18 de Diciembre de 2008	C
<b>AM-FQUI-03</b> Reubicación física del Laboratorio de análisis clínicos de servicio a la comunidad en las nuevas instalaciones de la Facultad de Química en el Campus de la Salud.	Julio de 2002	Marzo de 2010	P
<b>AM-FQUI-04</b> Acondicionamiento de la recepción del Laboratorio de análisis clínicos de servicio a la comunidad.	9 de Julio de 2008	4 de Agosto de 2008	C
<b>AM-FQUI-05</b> Implementación de nuevas técnicas inmunológicas y automatización del departamento de uroanálisis.	27 de Febrero de 2009	Abril de 2009	C



### ESTADO DE ACCIONES DE MEJORA

Descripción	Inicio	Término	Cumplimiento
<b>AM-FQUI-06</b> Implementación de un software de control de calidad	11 de Enero de 2010	En proceso	C
<b>AM-FQUI-07</b> Adquisición de software de administración de laboratorio	10 de Mayo de 2010	29 de Octubre de 2010	C



# UADY

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## RESUMEN DE ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS, DE MEJORA y SNC

Datos actualizados **noviembre 2008 a noviembre 2010**

Laboratorio	ACCIONES CORRECTIVAS			ACCIONES PREVENTIVAS			ACCIONES DE MEJORA			SNC
	T	A	C	T	A	C	T	A	C	
Laboratorio de Análisis Clínicos FAC. DE QUÍMICA	24	0	24	4	0	4	7	2	5	502
<b>TOTALES</b>	24	0	24	4	0	4	7	2	5	502

Abreviaturas: T = total, C = cerrada, A = abierta.

## **Objetivos de calidad del laboratorio de análisis clínicos de la Facultad de Química.**



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

- 1. Participar anualmente en al menos tres actividades relacionadas a la promoción de la salud con el fin de difundir en la comunidad de influencia los servicios que ofrece el laboratorio.**
- 2. Iniciar en el año 2010, la certificación ISO 9001 del proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la práctica y servicio social del laboratorio de análisis clínicos.**
- 3. Obtener durante el 2010 el reconocimiento a la excelencia de calidad emitido por el Programa de Aseguramiento de la Calidad (PACAL) por cada área del Laboratorio de Análisis Clínicos (LAC) y diploma de especial en al menos 4 áreas del laboratorio.**
- 4. Incrementar semestralmente en un 3% el porcentaje de satisfacción de los usuarios.**
- 5. Disminuir anualmente en un 5% las pruebas que se envían al laboratorio subcontratado**



**UADY**

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

**ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISIONES  
POR LA DIRECCIÓN PREVIAS**

## Acuerdos 1ª revisión 2010



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

Contatar con la responsable del proceso de provisión de servicios de Laboratorio de la Facultad de Medicina; por lo relacionado a la certificación del proceso enseñanza aprendizaje en el laboratorio	
Elaboración de programa de cursos de capacitación del personal del laboratorio autosustentables y abierto al publico como parte de educación continua de la Facultad	
Adquisición de equipos de aire acondicionado,	
Organización de un evento relacionado al área de la salud con identidad de la facultad de Química	



## INICIO DE LA DOCUMENTACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE A TRAVÉS DE PRACTICAS Y SERVICIO



Procedimiento para la coordinación y supervisión de las actividades académicas a través del servicio social y prácticas profesionales

Código:

Revisión:

Fecha de emisión:

Página: 2 de 9

### 1.-OBJETIVO

Establecer una metodología para planificar, documentar y supervisar las actividades académicas que realicen los alumnos de Servicio Social y Prácticas Profesionales que acudan al Laboratorio de Análisis Clínicos de Servicio a la Comunidad de la Facultad de Química.

### 2.- ALCANCE

Aplica a los procesos que permitan elaborar, documentar y evaluar las actividades que desarrollen los alumnos de Servicio Social y Prácticas Profesionales que realicen su estancia en el Laboratorio de Análisis Clínicos de Servicio a la Comunidad (LACSC) de la Facultad de Química.

### 3.- POLITICAS

El responsable sanitario:

3.1 Inscribirá al LACSC en el programa de SS de la UADY cuando se encuentra abierta la convocatoria

3.2 Establecerá el número de alumnos requeridos para realizar la estancia del SS y/o prácticas profesionales.

3.3 Dará a conocer la política de calidad, la misión y la visión, así como las normas de seguridad y el reglamento interno del LACSC.

3.4 Designará cada prestador a un área del laboratorio dejándolo bajo la supervisión del químico responsable de área.

3.5 puede nombrar a un coordinador de PP y SS, al cual se deberán dirigir los prestadores del servicio para hacerle llegar sus

# Organización de cursos y congreso organizado por la FQUI



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN



CONGRESO NACIONAL DE  
QUÍMICA CLÍNICA

## TALLERES PRE-CONGRESO

[VOLVER AL INI.](#)

Serán impartidos del 4 al 6 de abril, a partir de las 14 : 00 hasta las 21 : 00 hrs, estos talleres tienen valor curricular de 20 hrs y son simultáneos, los talleres pre-congresos serán impartidos en las instalaciones de la Facultad de Química que se encuentra en la Calle 41 No 421 x 26 y 28 C.P. 97150 Mérida Yucatán.

### ESTANDARIZACIÓN DEL ANÁLISIS BÁSICO DEL SEMEN EN LOS LABORATORIOS CLÍNICOS

Impartido por el Instituto Vida.

Valor de \$600 hasta el 1ero de Abril, cupo máximo a 30 personas

### ESTADO ACTUAL DEL CONTROL DE CALIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO

PI TITULAR C TC. Eduardo Miguel Brambila Colombres.

Valor de \$600 hasta el 1ero de Abril, cupo máximo a 30 personas

### HAEMOPHILUS INFLUENZAE. IMPORTANCIA, PATOGENIA, AISLAMIENTO E IDENTIFICACION

ECQB. Enna Rosa Coello Mis.

M. en C. Claribel Huchin Chan.

Valor de \$600 hasta el 1ero de Abril, cupo máximo a 30 personas

### UROANÁLISIS

M. en C. Vicente de María y Campos Otegui.

Valor de \$700 hasta el 1ero de Abril, cupo máximo a 30 personas





**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## Objetivo 1 participación Semana de ciencia y tecnología

12 al 15 de Octubre 2010

- En este tiempo se realizaron un total de 636 tipificaciones sanguíneas,
- de las cuales 390 se le realizaron a mujeres y 246 a hombres.
- El tipo sanguíneo que predominó fue el “O” con una frecuencia de 447,
- seguido del tipo “A” con 132, el “B” con 50
- y por último el “AB” con 7. El factor Rh positivo se observó en 617 determinaciones.

QUÍMICOS 10	ALUMNOS 9
M. en C. Julio Lara	Br. Daniel Canul
Dr. Julio Torres	Br. Guadalupe Victoria
Q.F.B. Isis Ávila	Br. Amílcar Hernández
M. en C. Claribel Huchin	Br. Nalleli Sosa
M. en C. Martha Mena	Br. Ruth Chan
Q.F.B. Roque Gamboa	Br. Leny Sonda
Q.F.B. Giovanni Xool	Br. Agustín García
Q.F.B. Elda Ku	Br. Yolanda Pech
Q.F.B. Cupertino Moo	Br. Ana Zárate
QFB. Ricardo May	



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## Objetivo 1 participación en la 4ª Feria de la Salud 2010

- LACSC
- Determinaciones de: glucosa, colesterol, triglicéridos, tipificación sanguínea y medición de presión arterial de manera gratuita a los asistentes a este evento.
- Se contó con la colaboración de las siguientes personas: M. en C. Julio Lara, Dr. Julio Torres, QFB. Isis Ávila, QFB. Roque Gamboa, M. en C. Claribel Huchin, Br. Daniel Canul, Br. Ana Zárate, Br. Amilcar Hernández.
- El total de personas atendidas fue de 209 (162 mujeres y 47 hombres), de los cuales 21 contaban con servicio médico de la UADY. El número de determinaciones realizadas quedó como se indica en la siguiente tabla:

<i>DETERMINACIÓN</i>	<i>CANTIDAD</i>
GLUCOSA	172
COLESTEROL	98
TRIGLICÉRIDOS	152
TIPO Y Rh	107
O	72
A	23
B	10
AB	2
Rh POSITIVO	106
Rh NEGATIVO	1
PRESIÓN ARTERIAL	207

# Reconocimientos de excelencia al desempeño del LACSC en el 2010



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN



La Universidad Nacional Autónoma de México a través del Programa de Aseguramiento de la Calidad otorga el presente

## Reconocimiento

Por haber demostrado excelencia en su calidad analítica y calificar entre los mejores laboratorios clínicos mexicanos en el año 2010.

**LABORATORIO DE LA FACULTAD DE QUIMICA DE LA UADY**

1er Encuentro Internacional Sobre Control de Calidad en el Laboratorio Clínico

México, D.F. Noviembre 2010

"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"

*Suemi Rodríguez Romo*

Dr. Suemi Rodríguez Romo  
Directora FES Quetzilán

Dr. en C. Andrés Romero Rojas  
Coordinador de Innovación y Desarrollo

Dr. en C. Sergio J. Alva Estrada  
Director Fundador del PACAL

Lic. Aimee Alva Martínez  
Directora Administrativa PACAL

NO. DE REGISTRO DEL CONVENIO: 22646-1423-9-X-08



## CONSTANCIA

PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

SE OTORGA LA PRESENTE A:

**LABORATORIO CLINICO FACULTAD DE QUIMICA UADY**

por haber participado regularmente en el programa, durante el año 2010, en las secciones:

QUÍMICA CLÍNICA, HEMATOLOGÍA, BACTERIOLOGÍA, INMUNOLOGÍA, UROANÁLISIS, COAGULACIÓN Y CITOMETRÍA H.



## DIPLOMA

PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

SE OTORGA EL PRESENTE A:

**LABORATORIO CLINICO FACULTAD DE QUIMICA UADY**

por haber calificado con excelencia en la calidad, durante el año 2010, en las secciones:

QUÍMICA CLÍNICA, HEMATOLOGÍA, BACTERIOLOGÍA, INMUNOLOGÍA, UROANÁLISIS, COAGULACIÓN Y CITOMETRÍA H.



PARA NOSOTROS BUSCAR LA CALIDAD NO ES UN ACTO, SINO UN HÁBITO



## DIPLOMA

PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

SE OTORGA

DIPLOMA ESPECIAL DE RECONOCIMIENTO A:

**LABORATORIO CLINICO FACULTAD DE QUIMICA UADY**

Por su desempeño sobresaliente al haber calificado, en el año 2010, en los primeros lugares, entre más de 2550 laboratorios de todo el país, en:

QUÍMICA CLÍNICA, HEMATOLOGÍA, BACTERIOLOGÍA, INMUNOLOGÍA Y CITOMETRÍA H.



DR. EN C. SERGIO J. ALVA ESTRADA  
DIRECTOR GENERAL

LIC. AIMEE ALVA MARTÍNEZ  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

EMPRESA CERTIFICADA EN ISO 9001:2008

PARA NOSOTROS BUSCAR LA CALIDAD NO ES UN ACTO, SINO UN HÁBITO



UADY

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

Incorporación de software para seguimiento del desempeño de los procesos en cuanto al Coeficiente de Variación

***Permite ingresar y revisar los resultados por cada analito, diariamente o en forma acumulada.  
Obtener graficos de Levey-Jennings, Histogramas, Youden-Plot.***



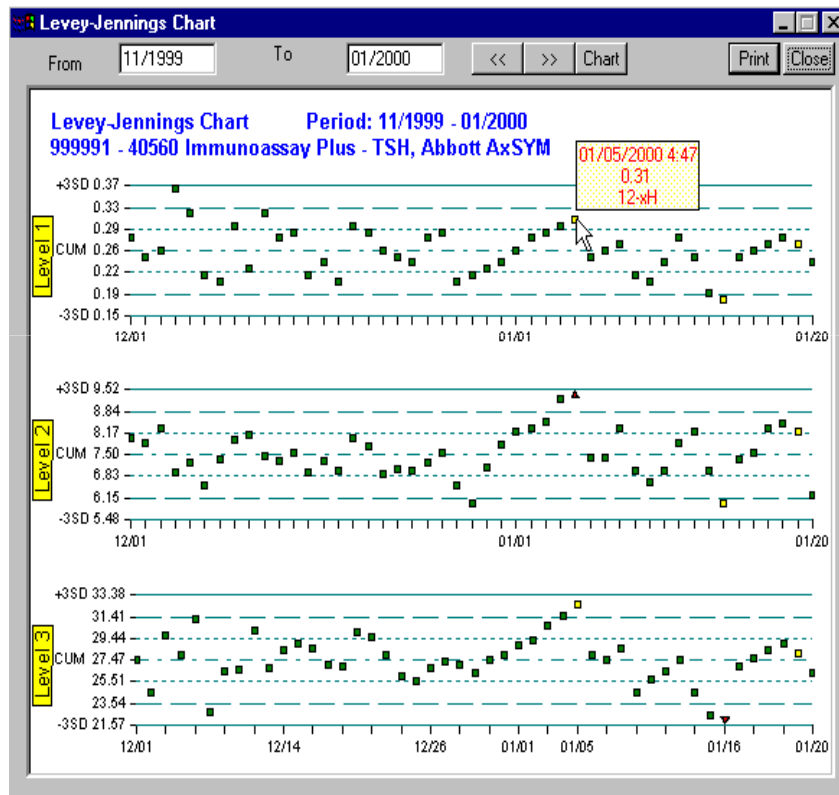
**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

Creación del sitio del LACSC  
en la pagina de la facultad

- <http://www.quimica.uady.mx/#>



implementación de software para seguimiento del desempeño de los procesos en cuanto al Coeficiente de Variación



Quality Control Rules

Rules:	Status	Reject	Warn	Off
1-2s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1-2.5s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1-3s	✗	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1-3.5s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1-4s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1-5s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2-2s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
(2 of 3)2s	✗	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
R-4s	✗	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-1s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4-1s	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Rules:	Status	Reject	Warn	Off
7-T	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7-x	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8-x	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9-x	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
10-x	✓	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
12-x	✗	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Within control material:

1-3s: Violation of this rule indicates random error and may also point to systematic error. The run is considered out of control when one control value exceeds the mean +/- 3s. This

**Permite ingresar y revisar los resultados por cada analito, diariamente o en forma acumulada. Obtener graficos de Levey-Jennings, Histogramas, Youden-Plot.**



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Demora en el cumplimiento de los acuerdos.
- Falta de Comunicación interna



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN

## RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

# Capacitación del personal