



LUGAR: Sesión virtual Teams	FECHA: 28/Abril/2021	HORA: 16:00-17:30
HORA DE INICIO: 16:00	HORA DE TÉRMINO: 17:30	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad por parte de la Alta dirección.		

PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	OBSERVACIONES
Zulema Osiris Cantillo Ciau	X	---	---
Amílcar Ramsés Aguilar González	X	---	---
Martha Leticia Mena Reynoso	X	---	---
Eder Aarón Pinto Pat	X	---	---
Vanessa Villegas Hernández	X	---	---
Esther Nataly Matos Villanueva	X	---	
Esther María de J. Carrillo Herrera	X	---	
Claribel Huchin Chan	X	---	
Diana Pérez Vázquez	X	---	
Carmen Josefa Quintero Carrillo	X	---	
Ricardo Jesús May Castillo	X	---	
Giovanni Joaquín Xool Castellanos	X	---	
Carlos Humberto Cauch luit		X	Cita médica programada.

ORDEN DEL DÍA

- **Estados de las acciones de las revisiones previas por la alta dirección.**
- **Cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al SCG.**
- **Información sobre el desempeño y la eficacia del SGC:**
- Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas.
- Logro de los objetivos de calidad.
- Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
- No conformidades y acciones correctivas.
- Resultados de seguimiento y medición.
- Resultados de las auditorías.
- Desempeño de los proveedores externos.



- Adecuación de los recursos.
- Eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y las oportunidades.
- Oportunidades de mejora.

ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA
----------	-------------	-------

Gestionar acciones para el mejoramiento de las instalaciones de la Coordinación General de Salud.	Dra. Zulema Osiris Cantillo Ciau. M en C. Amílcar R. Aguilar González	Junio 2021
Publicar en la plataforma sharepoint del SGC información general (Guía recepción de usuarios en el filtro sanitario LACSC) para su disponibilidad en los mismos.	QFB. Vanessa Villegas Hernández	Abril 2021
Establecer un método de capacitación virtual en temas del SGC para el personal administrativo suplente.	MINE. Eder Pinto Pat	Mayo 2021

PROXIMA REUNIÓN	Por definir
FECHA:	Por definir
OBJETIVO:	Por definir