



<b>LUGAR:</b> Sala de Reuniones	<b>FECHA:</b> 16 de Diciembre de 2014	<b>HORA:</b> 4:00 p.m.
<b>HORA DE INICIO:</b> 4:00 p.m.	<b>HORA DE TÉRMINO:</b> 6:00 pm	
<b>OBJETIVO DE LA REUNIÓN:</b> 1ª revisión del Sistema de Gestión de la Calidad por parte de la Alta Dirección.		

PARTICIPANTES	ASISTIÓ	NO ASISTIÓ	OBSERVACIONES
---------------	---------	------------	---------------

Dra. Zulema Osiris Cantillo Ciau	X	---	---
M en C. Martha Leticia Mena Reynoso	X	---	---
M en C. Amílcar Aguilar González	X	---	---
M en C. Gabriel Ángel Montero Lara	X	---	---
M en C. Claribel Huchin Chan	X	---	---
QFB. Giovanni Xool Castellanos	X	---	---
EBC. Diana Pérez Vázquez	X	---	---
EBC. Ricardo May Castillo	X	---	---
M en C. Carmen Quintero Carrillo	X	---	---
QFB. Ángel Silva Pérez	X	---	---
QFB. Vanessa Villegas Hernández	X	---	---
QFB. Kena Baeza Mézquita	X	---	---
P en Psic. Yuridia Cetz Herrera	X	---	---
LCA. Giovanni Farfán Ferriol	X	---	---
LDGP. Nicté-Ha Gonzalez Lugo	X	---	---



**ORDEN DEL DÍA**

- Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad UADY.
- Resultados de la primera Auditoría Interna.
- Retroalimentación del Cliente.
- Desempeño de Procesos y la conformidad del producto.
- Estado de las Acciones Correctivas.
- Estado de las Acciones Preventivas.
- Estado de las Acciones de Mejora.
- Acciones de Seguimiento de Revisiones por la Dirección previa.
- Presentación de los Objetivos de Calidad del laboratorio.
- Cambios que pueden afectar al Sistema de Gestión de la Calidad.
- Recomendaciones para la mejora.

<b>ACUERDOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA</b>
Realizar el seguimiento a los objetivos de Calidad 2014 y Modificación y seguimiento a los objetivos de Calidad 2015.	Comité de Calidad de la Facultad de Química.	Durante 2015
Brindar capacitación a todo el personal del laboratorio clínico.	Dra. Zulema Cantillo Ciau M en C. Martha Mena Reynoso M en C. Amílcar Aguilar González.	Durante 2015
Dar seguimiento a la revisión y actualización de los documentos del SGC (Procedimientos, Instructivos y Formatos).	Coordinador de Documentos.	Durante 2015
Dar seguimiento a las acciones correctivas derivadas de las auditorías externa e interna.	Comité de Calidad de la Facultad de Química. Auditores internos.	Durante 2015
Revisión de los reactivos que integran las encuestas de satisfacción de los usuarios y médicos.	Comité de Calidad de la Facultad de Química.	Durante 2015



<b>PROXIMA REUNIÓN</b>	Por Definir
<b>FECHA:</b>	Por Definir
<b>OBJETIVO:</b>	Por Definir