



Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología

Código: I-FQUI-LAC-02

Revisión:23

Página: 1 de 11

Fecha de emisión:5/enero/2009

Fecha de modificación: 6/Marzo/2024

1.-OBJETIVO

Realizar el análisis clínico solicitado según sea, en el área de Hematología.

2.- ALCANCE

Aplica para todo el personal Químico que procesen las muestras biológicas de los usuarios que acuden al Laboratorio de Análisis Clínicos de Servicio a la Comunidad de la Facultad de Química y Módulo Fénix.

3.- DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

Toda muestra deberá estar identificada con el folio (ID) y nombre asignado acorde a la "Orden de trabajo/Solicitud de pago" con el formato F-FQUI-LAC-04.

1. El procesamiento del control de calidad interno, se realiza como muestra sin diferencial (CBC) acorde a la "Guía rápida" del Sysmex XS-1000i.
2. Los resultados obtenidos de la Citometría hemática se imprimen en el formato Hematología (F-FQUI-LAC-20).
3. Los resultados de Citología son registrados en el formato F-FQUI-LAC-21.
4. Los resultados de las Pruebas hematológicas son registrados en el formato F-FQUI-LAC-72.
5. Los resultados registrados se reportan y validan en el Software de laboratorio.
 - 5.1.- Se enciende la computadora: la interface para el Sysmex XS-1000i (ASTM) se abre automáticamente.
 - 5.2.- Se da doble click el icono de "acceso directo" al Software de laboratorio y se procede de la siguiente manera:
 - 5.3.- Colocar el USUARIO según sea el caso.
 - 5.4.- Ingresar el PASSWORD y dar click en "ACEPTAR" para tener acceso directo al programa Software de laboratorio.
 - 5.5.- Seleccionar el ícono "ESTUDIOS" y posteriormente "BUSCAR" para tener acceso a la lista de estudios solicitados.
 - 5.6.- Para la captura y validación de los estudios:
 - 5.6.1.- Doble click sobre el estudio o nombre del paciente.
 - 5.6.2.- Verificar que los resultados interfazados y el género del paciente sean correctos.
 - 5.7.- Los resultados del día deberán de contener el nombre y firma por el responsable del área de Hematología, o personal asignado a la misma, en los formatos antes mencionados.
 - 5.8.- Los resultados son entregados al área de recepción debidamente transcritos en los formatos correspondientes.

No se procesarán muestras coaguladas. En caso de ser muestras remitidas, no se aceptarán si han sido recolectadas el día anterior.





Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología

Código: **I-FQUI-LAC-02**

Revisión: **23**

Página: **2 de 11**

Fecha de emisión: **5/enero/2009**

Fecha de modificación: **6/Marzo/2024**

Las muestras biológicas (sangre total) procedentes del área de toma de muestras son transportadas por el personal capacitado hacia el área de Hematología.

Las muestras biológicas (sangre total) procesadas serán almacenadas por 24 horas en el refrigerador R6; transcurrido el periodo de tiempo deberán ser transportadas al área de lavado para su desecho.

Los materiales que se emplean para las diferentes determinaciones en el área de Hematología: puntas de desechables, aplicadores de madera, émbolos; serán desechadas como RPBI en bolsa de polietileno de color rojo. Los portaobjetos empleados para realizarlos extendidos sanguíneos se resguardarán por 24 horas en el área después de haber sido empleados para el conteo diferencial y posteriormente desechados como RPBI en recipientes rígidos rojos de polipropileno. En caso de ser necesario, actualizar el formato de control y preservación de reactivos (F-QUI-LAC-52).

Diariamente el personal capacitado deberá de:

- Registrar y verificar la temperatura del refrigerador R3 y R6 en el formato Registro de la temperatura del refrigerador (F-FQUI-LAC-24), donde se almacena el material de control de calidad interno. Debido a que el refrigerador R3 es compartido por diversas áreas, el registro está sujeto al calendario establecido por el Responsable del laboratorio.
- Procesar el material de control de calidad interno de 3 niveles (1-bajo, 2-normal, 3-alto) y posteriormente capturar los resultados en la plataforma correspondiente.
- Llenar la bitácora de mantenimiento y uso diario del Sysmex XS-1000i en el formato F-FQUI-LAC-54.
- Llenar la bitácora de mantenimiento y uso diario de contadores celulares en el formato F-FQUI-LAC-98.
- Llenar la bitácora de mantenimiento y uso diario del mezclador de sangre en el formato F-FQUI-LAC-97.
- Llenar la bitácora de mantenimiento y uso diario del baño maría en el formato F-FQUI-LAC-108.
- Llenar la bitácora de mantenimiento y uso diario de microscopios en el formato F-FQUI-LAC-103.
- Llenar la bitácora de mantenimiento y uso diario de la balanza analítica en el formato F-FQUI-LAC-102.
- Llenar la bitácora de mantenimiento y uso diario de micropipetas en el formato F-FQUI-LAC-107.
- Llenar la bitácora de mantenimiento y uso diario de centrifuga en el formato F-FQUI-LAC-110.
- Llenar la hoja estadística de estudios en el formato F-FQUI-LAC-48.

MANEJO DE EQUIPOS

Para instrucciones detalladas de los equipos utilizados en el área de Hematología, consultar los siguientes manuales:

- Manual del analizador HEMATOLOGÍA XS-1000i.
- Guía rápida. Analizador SYSMEX serie XS

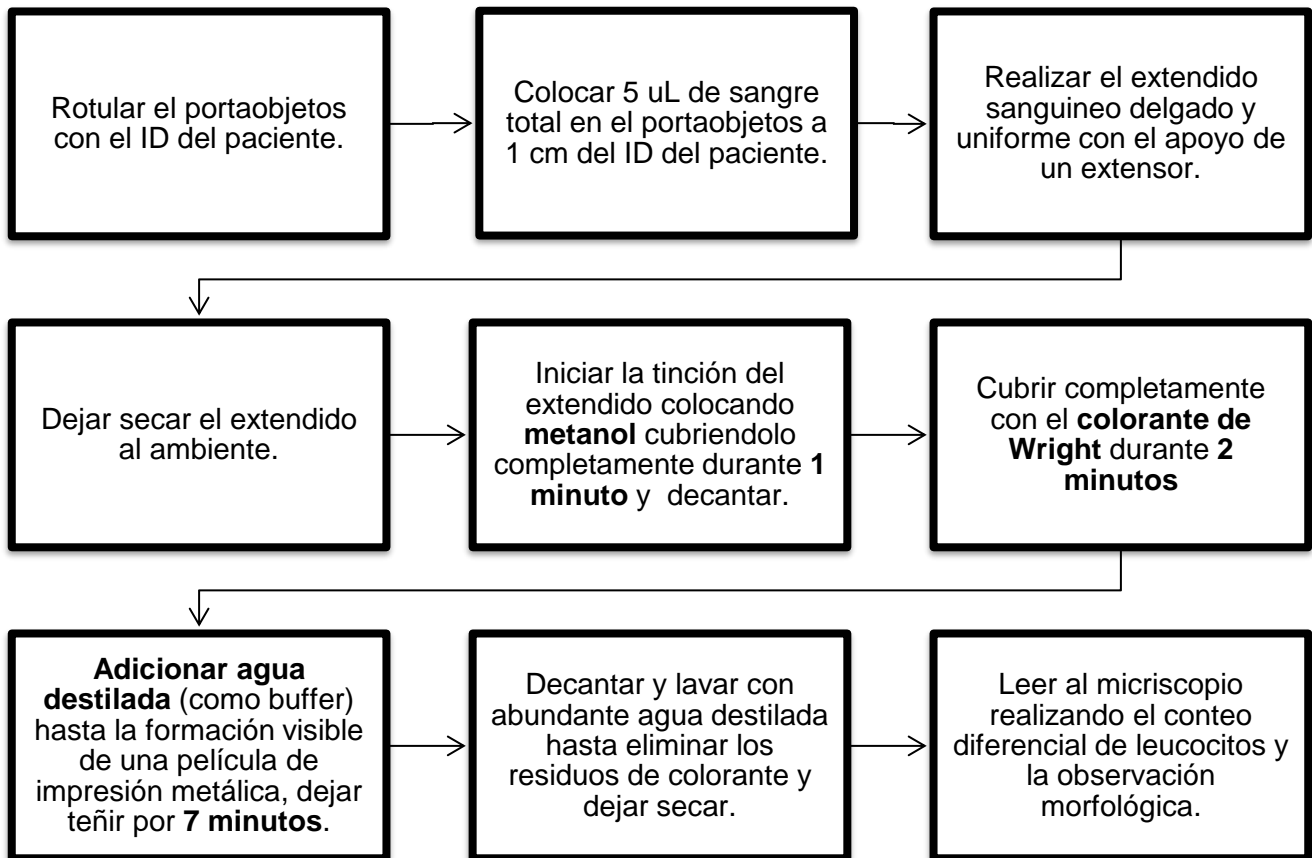




Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología		
Código: I-FQUI-LAC-02	Revisión:23	Página: 3 de 11
Fecha de emisión:5/enero/2009	Fecha de modificación: 6/Marzo/2024	

REALIZACIÓN, TINCIÓN Y OBSERVACIÓN DE FROTIS SANGÜÍNEOS

PROCEDIMIENTO





Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología

Código: I-FQUI-LAC-02

Revisión:23

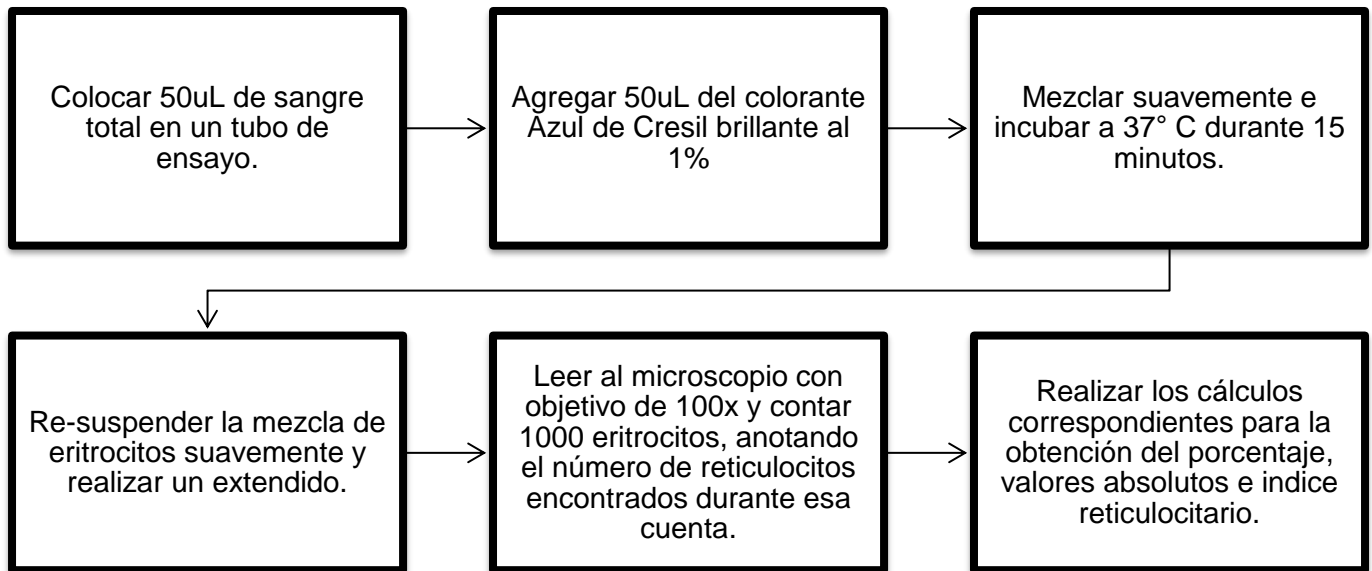
Página: 4 de 11

Fecha de emisión:5/enero/2009

Fecha de modificación: 6/Marzo/2024

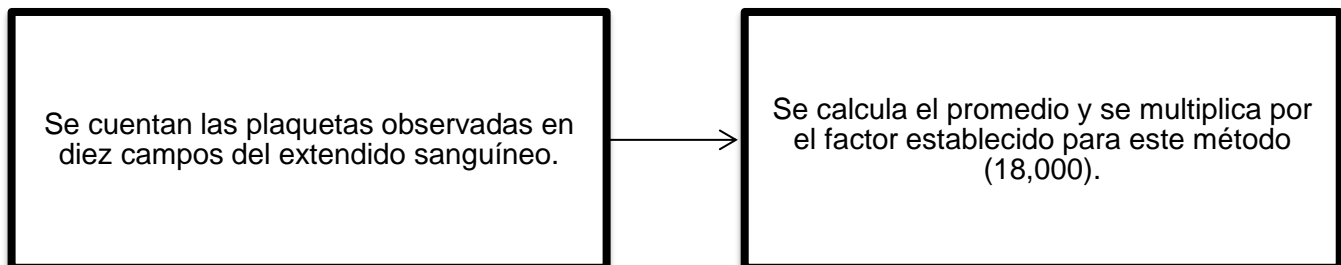
RECUENTO DE RETICULOCITOS

PROCEDIMIENTO



RECUENTO DE PLAQUETAS (MÉTODO EN PLACA)

PROCEDIMIENTO

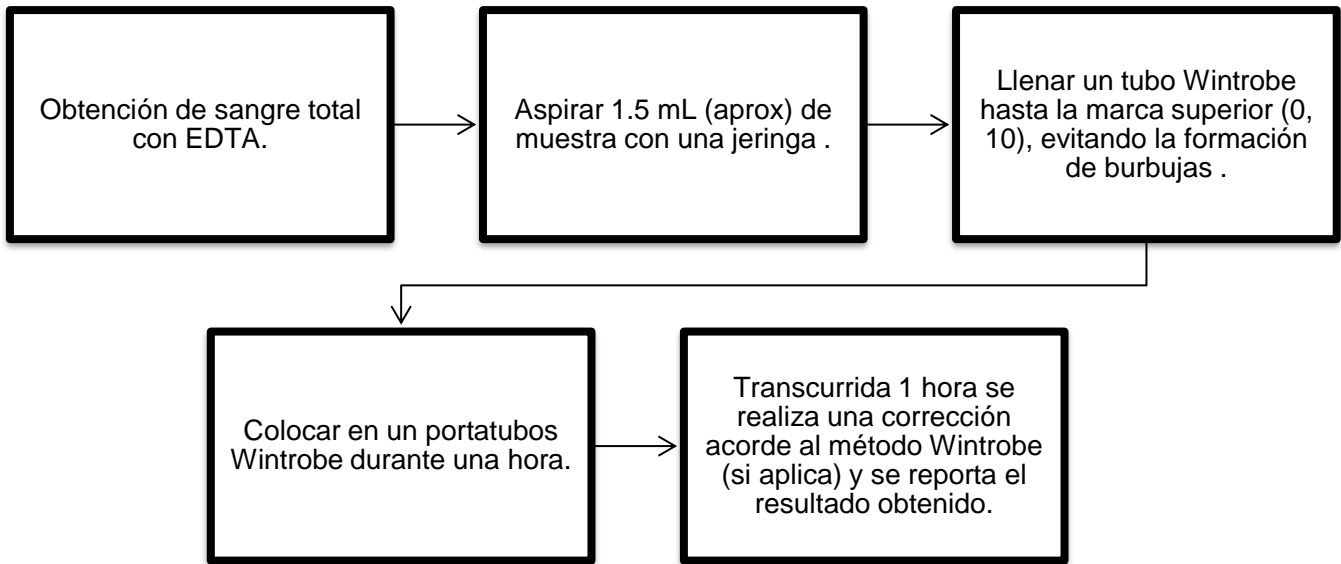




Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología		
Código: I-FQUI-LAC-02	Revisión:23	Página: 5 de 11
Fecha de emisión:5/enero/2009	Fecha de modificación: 6/Marzo/2024	

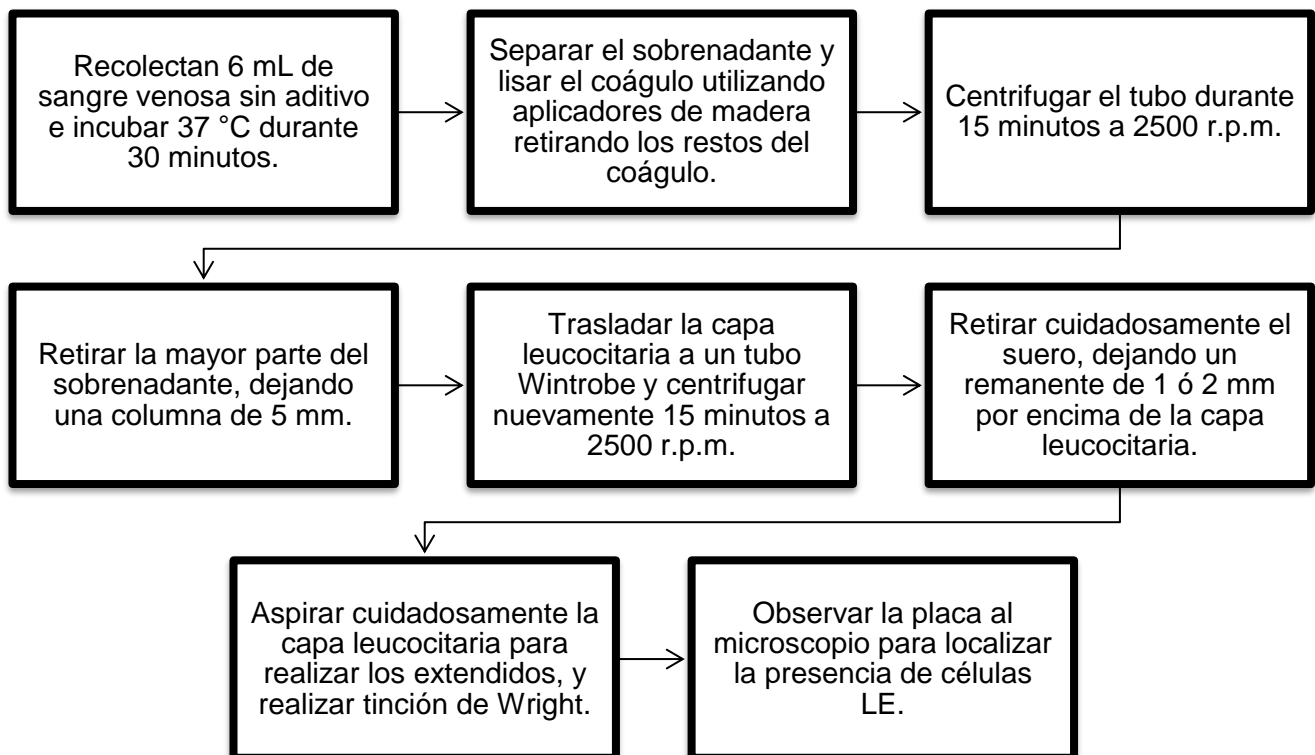
VELOCIDAD DE SEDIMENTACIÓN GLOBULAR (VSG)

PROCEDIMIENTO



CÉLULAS DEL LUPUS ERITEMATOSO (LE)

PROCEDIMIENTO

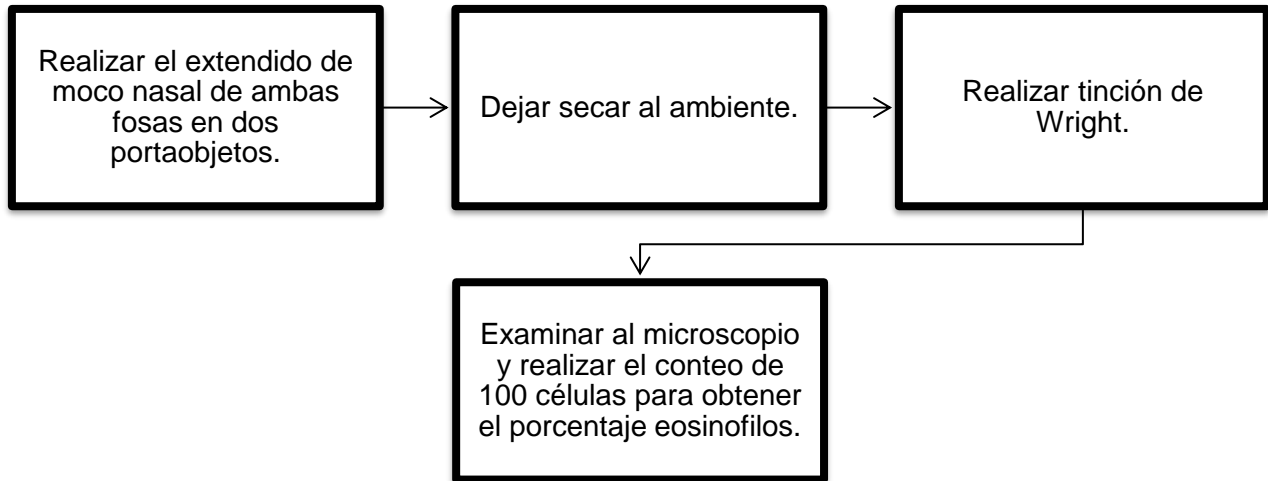




Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología		
Código: I-FQUI-LAC-02	Revisión:23	Página: 6 de 11
Fecha de emisión:5/enero/2009	Fecha de modificación: 6/Marzo/2024	

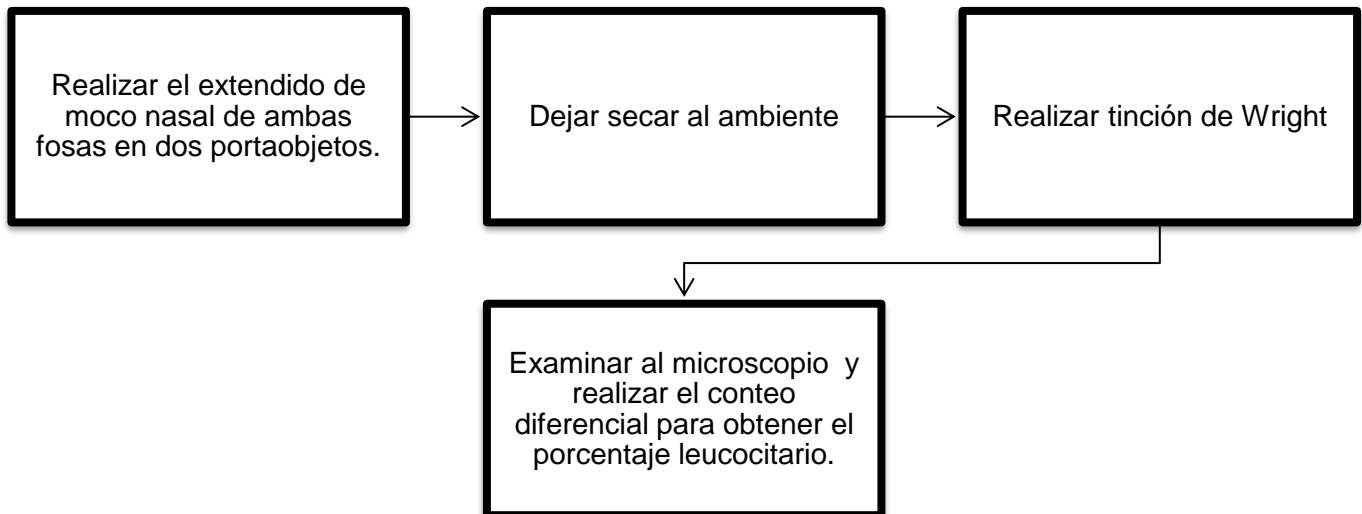
EOSINOFILOS EN MOCO NASAL

PROCEDIMIENTO:



CITOLOGÍA DE MOCO NASAL

PROCEDIMIENTO:





Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología

Código: I-FQUI-LAC-02

Revisión: 23

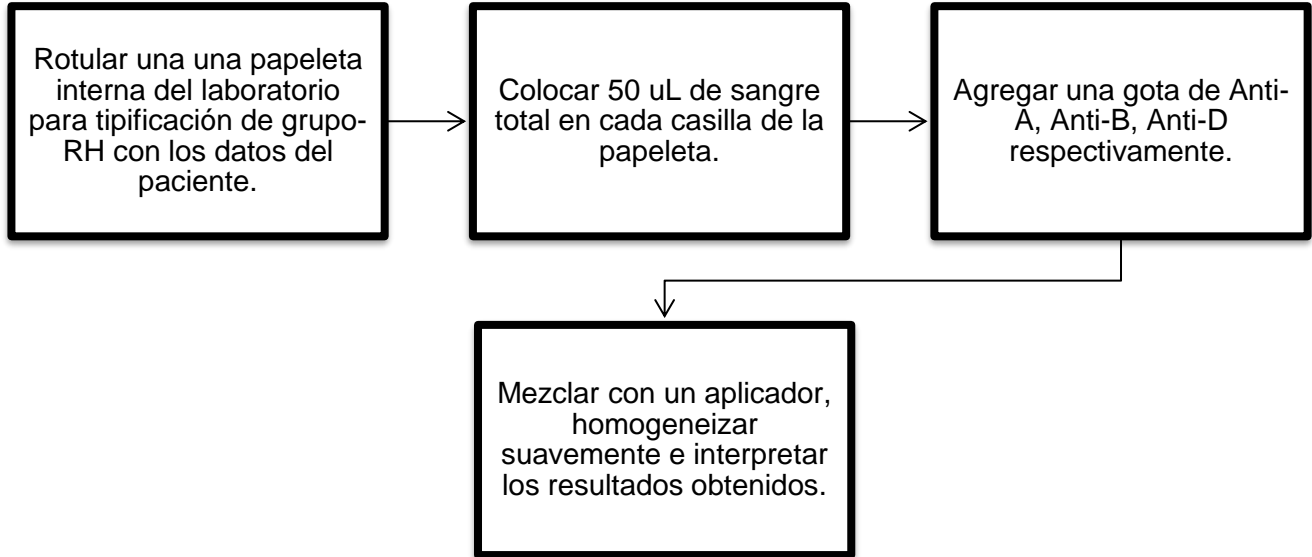
Página: 7 de 11

Fecha de emisión: 5/enero/2009

Fecha de modificación: 6/Marzo/2024

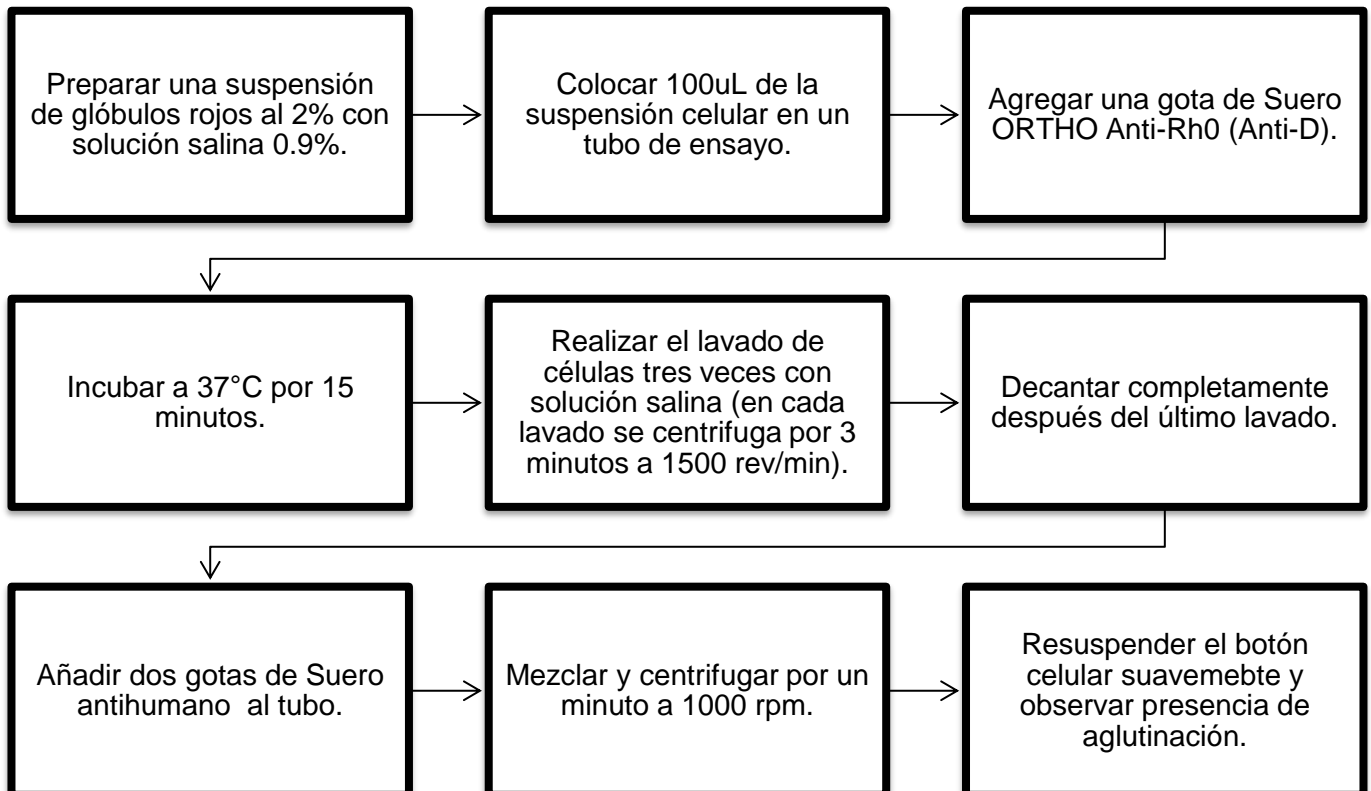
TIPIFICACIÓN SANGUÍNEA

PROCEDIMIENTO:



MÉTODO DE PRUEBA Du

PROCEDIMIENTO:





Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología

Código: **I-FQUI-LAC-02**

Revisión: **23**

Página: **8 de 11**

Fecha de emisión: **5/enero/2009**

Fecha de modificación: **6/Marzo/2024**

4.- DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Nombre del documento	Lugar de almacenamiento
N/A	NOM-007-SSA3-2011 Para la organización y funcionamiento de los laboratorios clínicos	Área de trabajo
N/A	NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002 Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológico infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo.	Área de trabajo
MGC-FQUI-01	Manual de Gestión de la Calidad	Sharepoint
N/A	Guía rápida. Analizador SYSMEX serie XS	Área de trabajo
N/A	Manual del analizador HEMATOLOGÍA XS-1000i	Área de trabajo
N/A	Manual de uso de mezcladora de sangre VE-MIXER 15	Área de trabajo
N/A	Manual de técnicas Hematológicas	Área de trabajo

5.- CONTROL DE REGISTROS

Identificación	Nombre del registro	Lugar de almacenamiento	Responsable de su protección	Tiempo de retención	Disposición de los registros
F-FQUI-LAC-04	Orden de trabajo/Solicitud de pago	Recepción	Responsable de área	1 año	Archivo muerto
F-FQUI-LAC-20	Hematología	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Archivo muerto
F-FQUI-LAC-21	Citología	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Archivo muerto
F-FQUI-LAC-24	Formato para el registro diario de la temperatura del refrigerador	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Archivo muerto
F-FQUI-LAC-48	Hoja estadística de estudios	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico
F-FQUI-LAC-52	Control y Preservación de Reactivos	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico





Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología					
Código: I-FQUI-LAC-02		Revisión: 23		Página: 9 de 11	
Fecha de emisión: 5/enero/2009			Fecha de modificación: 6/Marzo/2024		

F-FQUI-LAC-54	Bitácora de mantenimiento y uso diario del Sysmex XS-1000i	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico
F-FQUI-LAC-72	Pruebas hematológicas	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Archivo muerto
F-FQUI-LAC-97	Bitácora de mantenimiento y uso diario de rotador de sangre	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico
F-FQUI-LAC-98	Bitácora de mantenimiento y uso diario de contadores celulares	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico
F-FQUI-LAC-102	Bitácora de mantenimiento y uso diario de la balanza	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico
F-FQUI-LAC-103	Bitácora de mantenimiento y uso diario del microscopio	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico
F-FQUI-LAC-107	Bitácora de mantenimiento y uso diario de micropipetas	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico
F-FQUI-LAC-108	Bitácora de mantenimiento y uso diario del baño maría	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico
F-FQUI-LAC-110	Bitácora de mantenimiento y uso diario de la centrífuga	Área de trabajo	Responsable de área	1 año	Electrónico

6.- GLOSARIO

6.1 .- SIGLAS

UADY: Universidad Autónoma de Yucatán

LACSC: Laboratorio de Análisis Clínicos de Servicio a la Comunidad

6.2 .- DEFINICIONES

Muestra biológica. Parte anatómica o fracción órganos o tejido, excreciones o secreciones obtenidas de un ser humano o animal vivo o muerto para su análisis.

Usuario. Cualquier persona que acuda al laboratorio para solicitar algún análisis clínico

Formato de Trabajo. Término que engloba a todos los formatos utilizados para reportar los resultados de sus análisis.

7.- CONTROL DE REVISIONES

Nivel de revisión	Sección y/o página	Descripción de la modificación y mejora	Fecha de modificación
16	1 32	Cambio de responsable sanitario. Sustitución de la palabra SysLabspor Software de laboratorio.	09 de mayo de 2018
17	1 y 2	Se agregó el uso de la interface de datos del equipo Sysmex xs-1000ial Software de laboratorio.	06 de junio de 2019





Instructivo para el procesamiento de muestras del área de Hematología

Código: I-FQUI-LAC-02

Revisión: 23

Página: 10 de 11

Fecha de emisión: 5/enero/2009

Fecha de modificación: 6/Marzo/2024

18	1	Eliminación del nombre comercial de los reactivos utilizados para el control de calidad interno. Permanece el término control de calidad interno.	5 de Marzo de 2020
19	32	Se modificó el nombre del Responsable Sanitario y del Director de la Facultad de Química	27 de enero de 2022
20	4, 10, 14, 19	Se agregó el manual de uso del mezclador de sangre VE-MIXER 15 Se modificó el nombre del Responsable de área de Hematología. Se adecuó el método de Recuento de Reticulocitos. Se adecuó el método de Tinción de Wright. Se adecuó la técnica de Eosinófilos de Hansel. Se eliminó el formato F-FQUI-LAC-88.	23 de Noviembre de 2022
21	2	Se agregó la bitácora de mantenimiento y uso diario de micropipetas con el formato F-FQUI-LAC-107.	14 de marzo 2023
22	1 y 3	Se agregó el uso del nuevo Software de laboratorio y el uso de las interfaces.	3 de Noviembre 2023
23	1 - 11	Se eliminó la información detallada del uso del equipo automatizado Sysmex XS-100i. Se sintetizó y esquematizó las técnicas manuales. Se eliminó anexos e imágenes. Cambio de responsable de área.	6 de Marzo 2024

Nota: Esta sección será utilizada a partir de la primera modificación a este documento. La revisión 00, se mantendrá en blanco.

Elaboró
QFB Eduardo A. Díaz González <i>Responsable área de Hematología</i>

Revisó
EBC Ricardo May Castillo <i>Responsable sanitario</i>

Aprobó
M en C. Amílcar R. Aguilar González <i>Director de la Facultad de Química</i>

