



Acciones Ambientales Correctivas



Folio:	Fecha de documentación:
Área o proceso afectado:	Responsable del área o proceso:

Punto de la Norma ISO 14001:2015	
Descripción de la No Conformidad (NC)	
Evidencia	

INVESTIGACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ Utilizar el método de los cinco ¿por qué?

1er ¿por qué?	
2o ¿por qué?	
3er ¿por qué?	



Acciones Ambientales Correctivas



Folio:	Fecha de documentación:
Área o proceso afectado:	Responsable del área o proceso:

CAUSA RAÍZ DE LA NC

ACCIONES PARA ELIMINAR LA CAUSA RAÍZ*					
Núm.	Acciones correctivas	Responsable	Fecha		
			**	inicio	final
1			P		
			R		
1			P		
			R		
2			P		
			R		

*Se podrán insertar las filas necesarias

** Escribir fecha programada de la actividad en los espacios marcados con "P" y fecha cuando se realizó la actividad en los espacios marcados con "R".

PARTICIPANTES



Acciones Ambientales Correctivas



Página 3 de 3

Folio:	Fecha de documentación:
Área o proceso afectado:	Responsable del área o proceso:

--